



DECLARACIÓN DE APLICABILIDAD (SOA) ISO 27001:2013 Anexo A

Fecha de actualización enero 2013					
Sección	Control	Descripción del Control	Aplica	Justificación Desde el Negocio	Justificación de la Inclusión
A5	Políticas de la Seguridad de la Información				
A.5.1	Orientación de la dirección para la gestión de la seguridad de la información.		Aplica	Razon para la selección / Justificación	Documentos
A.5.1.1	Políticas para la seguridad de la información	Se debe definir un conjunto de políticas para la seguridad de la información, aprobadas por la dirección, publicadas y comunicadas a los empleados y las partes interesadas pertinentes.	SI	Es el FNG los Sistemas de Gestión cuenta con estructuras establecidas por la alta dirección que funcionan como base para el implementación de dichos sistemas.	<p>FD-075-076-010 Cifrado de Información.</p> <p>MA-GT5-003 Manual de Gestión Tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.2 Del uso de los control de impresión.</p> <p>MA-GT5-004 Manual de Gestión Tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.6.4 Dispositivos móviles</p> <p>FD-075-076-007 Instalación de Hardware y Software</p> <p>MA-GT5-002 Manual de Gestión Tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.2.2 De la instalación de software</p> <p>MA-GT5-003 Metodología Ciclo de Vida de Desarrollo de Software - Cap. 8 Seguridad de la Información</p> <p>MA-GT5-003 Manual de Gestión Tecnológica y seguridad informática - Cap. 3.3 Gestión de Proveedores</p> <p>Contratos con proveedores</p> <p>MA-GQJ-001 - Manual del Sistema de Gestión Integrado - Cap. 27.1 Desarrollo Seguro</p> <p>MA-GT5-003 Metodología Ciclo de Vida de Desarrollo de Software - Cap. 3.2.4 Desarrollo</p> <p>MA-GQJ-001 - Manual del Sistema de Gestión Integrado - Cap. 27.1 Desarrollo Seguro</p> <p>MA-GT5-003 Metodología Ciclo de Vida de Desarrollo de Software - Cap. 3 Esquema de Desarrollo del Software - Cap. 3.2.5 Desarrollo</p> <p>FD-075-004 Administración de Cambios</p> <p>MA-GT5-002 Manual de Gestión Tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.12.5 Gestión de Cambios</p> <p>MA-GQJ-002 Programa de Gestión Documental - Cap. 1.2.1.1 Políticas relacionadas con seguridad de la información</p> <p>MA-GQJ-001 - Manual del Sistema de Gestión Integrado - Cap. 27.1 Desarrollo Seguro</p> <p>MA-GT5-002 Manual de Gestión Tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.3.1.1. Políticas de hardware</p> <p>MA-GT5-004 Servidor de Información Equipo de Escritorio</p> <p>FD-075-088-002 Backup y Recuperación de la Información</p> <p>MA-GQJ-001 - Manual del Sistema de Gestión Integrado - Cap. 19.3 Contacto con las Autoridades y Grupos de Interés</p> <p>MA-GT5-002 Manual de Gestión Tecnológica y seguridad informática - Cap. 3.1.1 Gestión de Relaciones con el Cliente</p> <p>MA-GQJ-001 - Manual del Sistema de Gestión Integrado - Cap. 24.1 Política Punto de trabajo Impreso y pantalla táctil</p> <p>MA-GT5-002 Manual de Gestión Tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.3. Del resto de equipo de las instalaciones del FNG - Cap. 4.6.1.3.1. De los equipos móviles - Cap. 4.6.1.4. De los equipos móviles - Cap. 4.6.1.4. Dispositivos Móviles.</p> <p>FD-075-076-010 Cifrado de la información</p> <p>Actas Administrativas de Comité de Alta Dirección (CCAD), Operaciones del SOI, Proyectos, Presidencia, etc.)</p> <p>MA-GQJ-001 - Manual del Sistema de Gestión Integrado - Cap. 19.1 Roles, responsabilidades y separación de deberes</p> <p>MA-GQJ-007 Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales</p> <p>Reglamento de Garantías V 3.1.1</p> <p>MA-GQJ-001 - Manual del Sistema de Gestión Integrado - Cap. 21.1 Inventario de Activos</p> <p>MA-GQJ-003 Programa de Gestión Documental - Cap. 1.2.1.1.1 Clasificación de los activos de información</p> <p>FD-040-002 Administración de activos (RAE)</p> <p>MA-SAD-002 Manual para el control de acceso y permisos en las instalaciones del FNG - Cap. 4.4 Sobre la política y registro de los activos (RAE) tecnológicos y demás equipos de control del FNG</p> <p>MA-GQJ-001 - Manual del Sistema de Gestión Integrado - Cap. 20.1.2.7 punto de trabajo Impreso y pantalla táctil</p> <p>MA-GT5-002 Manual de Gestión Tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.1 Del acceso a la información</p> <p>FD-075-006 Administración de usuarios - Cap. 1 Lineamientos Generales de Seguridad</p> <p>FD-075-008 Gestión de logs</p> <p>FD-075-008 Gestión de logs</p> <p>MA-SAD-003 Manual para el Control de Acceso y Permanencia en las Instalaciones del FNG - Cap. 4.7.1 Implementación de Permisos</p> <p>FD-075-008 Procedimiento de Administración de la Infraestructura de redes y comunicaciones</p> <p>MA-GQJ-003 Programa de Gestión Documental - Cap. 1.2.1.1.2 Etiquetado de la información</p> <p>MA-GQJ-004 - Manual de Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información</p> <p>FD-075-006 Gestión de incidentes Cambios y mejoras</p> <p>FD-GQJ-003 - Atención a incidentes de Seguridad de la Información</p> <p>MA-GT5-002 Sincronización Horario de los Sistemas</p> <p>MA-GT5-003 Metodología Ciclo de Vida de Desarrollo de Software - Cap. 3.2.1. Pruebas</p> <p>FD-075-007 Instalación de Hardware o Software</p>
A.5.1.2	Revisión de las políticas para la seguridad de la información	Las políticas para la seguridad de la información se deben revisar e actualizar periódicamente o si ocurren cambios significativos, para asegurar su pertinencia, relevancia y eficacia continua.	SI	Desde un procedimiento de Revisión por la Dirección que incluye la responsabilidad de validar periódicamente el estado de los sistemas de gestión.	<p>Actas Administrativas de conformación del CCCL, Comité de Operaciones de SOI, Comité de datos personales</p> <p>Actas del CCCL, Comité de Operaciones de SOI, Comité de datos personales</p> <p>FD-SGQJ-ADP Acciones Correctivas y Preventivas</p>
A6	Organización de la seguridad de la información				
A.6.1	Organización interna		Completos		Documentos
A.6.1.1	Roles y responsabilidades para la seguridad de la información	Se deben definir y asignar todos los roles y responsabilidades de la seguridad de la información.	SI	Es el FNG se encuentran conformados diferentes niveles de alta dirección de operación a los cuales se les asignan funciones relacionadas con SOI	<p>Actas Administrativas de Comité de Alta Dirección (CCAD), Operaciones del SOI, Proyectos, Presidencia, etc.)</p> <p>MA-GQJ-007 Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales</p> <p>MA-GQJ-001 - Manual del Sistema de Gestión Integrado - Cap. 19.1 Roles, responsabilidades y separación de deberes</p>
A.6.1.2	Separación de deberes	Se deben asignar las funciones y las áreas de responsabilidad para reducir las oportunidades de modificaciones no autorizadas o no intencionadas, a los miembros de los equipos de la organización.	SI	Por la estructura establecida en la entidad considerando que hay actividades críticas que deben ser manejadas por diferentes niveles jerárquicos la separación de deberes se ha fundamentado como control para mitigar los riesgos	<p>MA-GT5-005 - Manual de Gestión Tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.1 Del acceso a la información - Cap. 4.6.1.1.0 De la utilización de los recursos de red</p> <p>MA-GT5-006 Manual para la Administración de usuarios - Cap2 Roles y Responsabilidades</p> <p>MA-GQJ-001 - Manual del Sistema de Gestión Integrado - Cap. 21.4 Integración de Funciones</p> <p>FD-GT5-006-006 Administración de usuarios</p> <p>Matrices de Roles y Perfiles</p> <p>MA-GT5-001 Manual de Contratación - Cap. 3.8 Etapas de la Contratación</p> <p>FD-GQJ-PIG-011 Pagos de Gestión Humana</p> <p>MA-GT5-001 Manual de Contratación</p> <p>Matriz de Roles y Perfiles SOI y CSD</p> <p>MA-GQJ-007 Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales</p> <p>FD-GCA-007 Identificación y aplicación de Ingresos</p> <p>MA-GCA-008 Políticas internas subdirección de Cartera</p> <p>FD-GCA-008 Otorgación de Fir y sellos</p>
A.6.1.3	Contacto con las autoridades	Se deben mantener contactos apropiados con las autoridades pertinentes.	SI	El FNG es una entidad del estado y por su naturaleza se ha fundamentalmente mantener contactos con las autoridades	
A.6.1.4	Contacto con grupos de interés especial	Se deben mantener contactos apropiados con grupos de interés especial u otros roles y relaciones profesionales especializadas en seguridad.	SI	Con el fin de adoptar convenientemente buenas prácticas se requieren que sean de utilidad para mitigar los riesgos de seguridad de la información.	MA-GQJ-001 Manual del Sistema de Gestión Integrado - Anexo 5 Contacto con Autoridades y grupos de interés
A.6.1.5	Seguridad de la información en la gestión de proyectos	La seguridad de la información se debe tratar en la gestión de proyectos, independientemente del tipo de proyecto	SI	El plan de acción del FNG funciona mediante proyectos, muchos de los cuales manejan activos de información crítica.	<p>MA-GT5-001 Manual de Contratación</p> <p>MA-GS2-002 - Manual de Proyectos - Cap. 2.1.1.1. Seguridad de la información en los proyectos</p> <p>MA-GS2-002 - Manual de Proyectos - Cap. 2.8 Etapas de Control y Seguimiento</p> <p>MA-GS2-001 - Manual de Proyectos - Cap. 3.6 Etapas de Control y Seguimiento</p>
A.6.2	Dispositivos Móviles y Teletrabajo		Completos		Documentos
A.6.2.1	Políticas para dispositivos móviles	Se deben adoptar una política y otras medidas de seguridad de soporte, para prevenir los riesgos introducidos por el uso de los dispositivos móviles.	SI	Algunos funcionarios de la entidad usan dispositivos móviles para la ejecución de sus labores.	MA-GT5-002 - Manual de Gestión Tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.6.4 Dispositivos Móviles
A.6.2.2	Teletrabajo	Se debe implementar una política y otras medidas de seguridad de soporte, para proteger la información y la que se tiene acceso, que se proceda o demuestre en los lugares en los que se realiza el teletrabajo.	NO	No aplica para el FNG por dentro de la Alta Dirección ya que no incorpora al Teletrabajo en su operación.	N/A

Sección	Control	Descripción del Control	Aplica	Justificación Desde el Negocio	Justificación de la Inclusión
A.9	Control de Acceso				
A.9.1	Requisitos del negocio para control de acceso		Cumplimiento		Documentos
A.9.1.1	Política de control de acceso	Se debe establecer, documentar e implementar una política de control de acceso con base en los requisitos del negocio y de seguridad de la información.	SI	El FNG maneja políticas de control de acceso de acuerdo a las labores de cada uno de las dependencias.	MA-SAD-001 - Manual para el Control de Acceso y Permisos en las Instalaciones del FNG MA-GD-003 Programa de Gestión Documental - Cap. 2.3 Acceso y Seguridad FO-GD-020-CPA-012 Consulta y préstamo de archivos MA-GTI-002 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.1. Del acceso a la información. - Cap. 4.6.1.2. Del uso de los recursos de red FO-GTI-AUS-006 Administración de usuarios
A.9.1.2	Acceso a redes y a servicios de red	Sólo se debe permitir acceso de los usuarios a la red y a los servicios de red para los que hayan sido autorizados específicamente.	SI	Por Requisitos del Negocio Por Operaciones Críticas del Negocio Por Actualidad de operación tecnológica que hacen parte del core del negocio.	MA-GTI-002 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.10. Utilización de recursos de red MA-GTI-002 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.11. De la segregación de la Red MA-GTI-002 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.3 Del acceso a la red
A.9.2	Gestión de Accesos de usuarios		Cumplimiento		Documentos
A.9.2.1	Registro y cancelación del registro de usuarios	Se debe implementar un proceso formal de registro y de cancelación de registros de usuarios, para permitir la asignación de los derechos de acceso.	SI	El FNG tiene definidas directrices para registrar y cancelar usuarios cuando corresponde.	MA-GTI-002 - Manual del sistema de Gestión Integrado - Cap. 22.3 Control de acceso lógico MA-GTI-006 Manual para la administración de usuarios Matrices de Roles y Perfiles MA-GTI-002 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.2. Usuario y clave de red MA-GTI-006 Manual para la administración de usuarios - Cap. 2 Roles y Responsabilidades
A.9.2.2	Suministro de acceso de usuarios	Se debe implementar un proceso de suministro de acceso formal de usuarios para registrar o renovar los derechos de acceso para todos los usuarios para todos los sistemas y servicios.	SI	El FNG tiene definidas directrices para registrar y cancelar usuarios cuando corresponde.	MA-GTI-002 - Manual del sistema de Gestión Integrado - Cap. 22.2 Control de acceso lógico MA-GTI-006 Manual para la administración de usuarios Matrices de Roles y Perfiles MA-GTI-002 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.2. Usuario y clave de red MA-GTI-006 Manual para la administración de usuarios - Cap. 2 Roles y Responsabilidades
A.9.2.3	Gestión de derechos de acceso privilegiado	Se debe restringir y controlar la asignación y uso. Gestión de los derechos de acceso con privilegios especiales. La asignación y uso de derechos de acceso con privilegios especiales deberá ser restringido y controlado.	SI	El FNG tiene definidas directrices para registrar y controlar usuarios cuando corresponde.	MA-GTI-002 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.2. Usuario y clave de red FO-GTI-GD-018 Gestión de logs FO-GTI-010 Inventario Generación de reportes de registros de Eventos E-sapi
A.9.2.4	Gestión de información de autenticación de usuarios	La seguridad de información de autenticación escrita se debe controlar por medio de un proceso de gestión formal. Gestión de información confidencial de autenticación de usuarios. La asignación de información confidencial para la autenticación deberá ser restringida.	SI	El FNG maneja autenticación escrita en varias de sus aplicaciones por lo que ha generado directrices para su gestión.	MA-GTI-002 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.2. Usuario y clave de red MA-GTI-006 Manual para la administración de usuarios
A.9.2.5	Revisión de los derechos de acceso de usuarios	Los propietarios de los activos deberán revisar los derechos de acceso de los usuarios, e intervenir según sea necesario.	SI	El FNG tiene definidas directrices para registrar y controlar usuarios cuando corresponde.	MA-GTI-002 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.2. Usuario y clave de red MA-GTI-006 Manual para la administración de usuarios
A.9.2.6	Retiro o ajuste de los derechos de acceso	Los derechos de acceso de todos los empleados y de los usuarios externos a la información y de instalaciones de procesamiento de información se deben retirar al terminar su empleo, contrato o acuerdo, o se deben ajustar respectivamente según cambie.	SI	El FNG tiene definidas directrices para registrar y controlar usuarios cuando corresponde.	FO-GTI-AUS-006 Administración de usuarios MA-GTI-006 Manual para la administración de usuarios - Cap. 1. Lineamientos Generales de Seguridad
A.9.3	Integridad de los usuarios		Cumplimiento		Documentos
A.9.3.1	Uso de la información de autenticación escrita	Se debe exigir a los usuarios que cumplen las prácticas de la organización para el uso de información de autenticación escrita.	SI	El FNG maneja autenticación escrita en varias de sus aplicaciones por lo que ha generado directrices para su gestión.	MA-GTI-002 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.2. Usuario y clave de red MA-GTI-006 Manual para la administración de usuarios
A.9.4	Control de acceso a sistemas y aplicaciones		Cumplimiento		Documentos
A.9.4.1	Restricción de acceso a la información	El acceso a la información y a las funciones de los sistemas de las aplicaciones se debe restringir de acuerdo con la política de control de acceso.	SI	Por Requisitos del Negocio	MA-GTI-006 Manual para la administración de usuarios MA-GTI-002 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.1. De la seguridad y uso adecuado de los recursos propiedad del FNG
A.9.4.2	Procedimientos de ingreso seguro	Cuando se requiere la política de control de acceso a sistemas y aplicaciones se debe controlar mediante un proceso de ingreso seguro.	SI	Por Requisitos del Negocio	MA-GTI-002 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.2. Usuario y Clave de red MA-GTI-006 Manual para la administración de usuarios
A.9.4.3	Sistema de gestión de contraseñas	Los sistemas de gestión de contraseñas deben ser interactivos y deben asegurar la validez de los contraseñas.	SI	El FNG maneja autenticación escrita en varias de sus aplicaciones por lo que ha generado directrices para su gestión.	MA-GTI-002 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.2. Usuario y Clave de red MA-GTI-006 Manual para la administración de usuarios
A.9.4.4	Uso de programas utilitarios privilegiados	Se debe restringir y controlar estrictamente el uso de programas utilitarios que poseen tener la capacidad de anular el sistema y los controles de los dispositivos. Los programas utilitarios de administración de sistemas. El uso de utilitarios de software que pueden ser capaces de anular o evitar controles en aplicaciones y sistemas deberán estar restringidos y estrictamente controlados.	SI	El FNG ha con validado la autorización de hacer uso de programas utilitarios y de instalación de software que al fin garantizar la seguridad de la información.	MA-GTI-002 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.2.1. De la instalación de software.
A.9.4.5	Control de acceso a códigos fuente de programas	Se debe restringir el acceso a los códigos fuente de los programas.	SI	El FNG ha definido políticas de restricción de acceso a los códigos fuente de los programas.	MA-GTI-001 - Metodología Ciclo de Vida del Desarrollo de Software
A.10	Criptografía				
A.10.1	Control de criptografía		Cumplimiento		Documentos
A.10.1.1	Política sobre el uso de controles criptográficos	Se debe desarrollar e implementar una política sobre el uso de controles criptográficos para la protección de la información.	SI	El FNG recibe y envía información a través de diferentes mecanismos de manera de definir directrices para realizar dichas operaciones.	MA-GTI-002 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.2. Del uso de los controles criptográficos FO-GTI-CIN-019 Cifrado de información MA-GTI-005 Diseño e implementación de sistemas encriptados
A.10.1.2	Gestión de llaves	Se debe desarrollar e implementar una política sobre el uso, protección y tiempo de vida de las llaves criptográficas, durante todo su ciclo de vida.	SI	El FNG recibe y envía información a través de diferentes mecanismos de manera de definir directrices para realizar dichas operaciones.	MA-GTI-002 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.2. Del uso de los Controles Criptográficos
A.11	Seguridad Física y del Entorno				
A.11.0	Áreas Seguras		Cumplimiento		Documentos
A.11.1.1	Perímetro de seguridad física	Se deben definir y usar perímetros de seguridad y usuarios para proteger áreas que contengan información confidencial o crítica, e instalaciones de recursos de información.	SI	El FNG ha delimitado sus perímetros de seguridad.	MA-SAD-002 Manual para el control de acceso y permisos en las instalaciones del FNG - Cap. 4.2 Personal Autorizado para el acceso a la Bodega de Seguridad MA-SAD-002 Manual para el control de acceso y permisos en las instalaciones del FNG - Cap. 3. Políticas Generales MA-GD-003 Programa de Operaciones de Trazabilidad - Cap. 2.2.1 Medios de comunicación y equipos de cómputo
A.11.1.2	Controles de acceso físicos	Las áreas seguras se deben proteger mediante controles de acceso apropiados para asegurar que solo se permita el acceso a personal autorizado.	SI	El FNG cuenta con diferentes controles de acceso físicos y los ha validado de manera formal.	MA-SAD-002 Manual para el control de acceso y permisos en las instalaciones del FNG - Cap. 4.2 Personal Autorizado para el acceso a la Bodega de Seguridad MA-SAD-002 Manual para el control de acceso y permisos en las instalaciones del FNG - Cap. 3. Políticas Generales MA-SAD-002 Manual para el control de acceso y permisos en las instalaciones del FNG - Cap. 3. Políticas Generales
A.11.1.3	Seguridad de edificios, recintos e instalaciones	Se debe diseñar y aplicar seguridad física a edificios, recintos e instalaciones.	SI	El FNG cuenta con diferentes controles de acceso físicos y los ha validado de manera formal.	MA-SAD-002 Manual para el control de acceso y permisos en las instalaciones del FNG - Cap. 4.2 Personal Autorizado para el acceso a la Bodega de Seguridad MA-SAD-002 Manual para el control de acceso y permisos en las instalaciones del FNG - Cap. 3. Políticas Generales MA-SAD-002 Manual para el control de acceso y permisos en las instalaciones del FNG - Cap. 3. Políticas Generales
A.11.1.4	Protección contra amenazas externas y ambientales	Se debe diseñar y aplicar protección física contra desastres naturales, ataques maliciosos o accidentes.	SI	El FNG cuenta con planes de emergencia, políticas de seguro y otros controles para garantizar su protección contra amenazas externas, algunas derivadas de la laboración física de la entidad.	FO-GTI-009 Mantenimiento de Equipos FO-GTI-009 Mantenimiento de Equipos FO-GTI-009 Mantenimiento de Equipos FO-GTI-009 Mantenimiento de Equipos FO-GTI-009 Mantenimiento de Equipos FO-GTI-009 Mantenimiento de Equipos MA-GD-003 Programa de Gestión Documental - Cap. 2.6.3. Lineamientos (3) Condiciones Ambientales Manual del Plan de continuidad de negocio
A.11.1.5	Trabajo en áreas seguras	Se deben diseñar y aplicar procedimientos para trabajo en áreas seguras.	SI	El FNG cuenta con áreas seguras.	MA-GD-003 - Manual del sistema de Gestión Integrado - Cap. 21.1 Seguridad Física MA-SAD-002 Manual para el control de acceso y permisos en las instalaciones del FNG - Cap. 4.2. Sobre el acceso a áreas restringidas
A.11.1.6	Áreas de despacho y carga	Se deben controlar los puntos de acceso tales como áreas de despacho y de carga y otros puntos en donde pueden entrar personas no autorizadas, y si es posible aislamiento de las instalaciones de procesamiento de información para evitar acceso no autorizado.	SI	El FNG controla sus áreas de despacho de correspondencia donde pueden entrar personas ajenas al negocio.	MA-GD-003 - Manual del sistema de Gestión Integrado - Cap. 21.2 Control de acceso, Seguridad Física y del Entorno MA-SAD-002 Manual para el control de acceso y permisos en las instalaciones del FNG - Cap. 4.3. Deben ser personal autorizado para el ingreso al Archivo Central y a la Bodega de seguridad MA-GTI-002 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.2. De los reportes de misión crítica

Sección	Control	Descripción del Control	Aplica	Justificación Desde el Negocio	Justificación de la Inclusión
A.11.2		Equipos	Cumplimiento		Documentos
A.11.2.1	Ubicación y protección de los equipos	Los equipos deben estar ubicados y protegidos para reducir los riesgos de amenazas y peligros del entorno y las posibilidades de acceso no autorizado	SI	El FNG define de manera cuidadosa donde se ubican los equipos que se requieren para la operación	MA-GTE-010 Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.1. De los aspectos generales de instalación y ubicación de equipos de cómputo FO-GTE-009 - Mantenimiento de Equipos FO-GTE-009 - Mantenimiento de Equipos FO-GTE-009 - Mantenimiento de Equipos FO-GTE-009 - Mantenimiento de Equipos
A.11.2.2	Servicios de suministro	Los equipos se deben proteger contra fallas de energía y otras interrupciones causadas por fallas en los servicios de suministro	SI	Por Requisitos del Negocio Por operaciones críticas del Negocio	MA-GTE-003 Manual del plan de continuidad del negocio PL-GSU-003 Plan de Emergencias FO-GTE-009 - Mantenimiento de Equipos
A.11.2.3	Seguridad del cableado	El cableado de energía eléctrica y de telecomunicaciones que porta datos o tráfico soporte a los servicios de información se debe proteger contra interceptación, interferencia o daño	SI	Por Requisitos del Negocio Por operaciones críticas del Negocio	FO-GTE-009 - Mantenimiento de Equipos FO-GTE-009 - Mantenimiento de Equipos
A.11.2.4	Mantenimiento de equipos	Los equipos se deben mantener correctamente para asegurar su disponibilidad e integridad continua	SI	El FNG requiere que los equipos estén operando en condiciones óptimas para poder cumplir con las actividades del negocio	MA-GTE-003 Manual del plan de continuidad del negocio. MA-GM-003 Manual del plan de continuidad del negocio. PL-GSU-003 Plan de emergencias FO-GTE-009 - Mantenimiento de Equipos FO-GTE-009 - Mantenimiento de Equipos FO-GTE-009 - Mantenimiento de Equipos FO-SAD-002 - Administración de Activos Fijos Contrato de Garantía de Infraestructura
A.11.2.5	Retiro de activos	Los equipos informáticos o software no se deben retirar de su sitio sin autorización previa	SI	El FNG ha centralizado la autorización de retirar activos físicos e tecnológicos de su sitio	MA-GTE-010 Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.1. Del retiro de equipos de las instalaciones del FNG.
A.11.2.6	Seguridad de equipos y activos fuera de las instalaciones	Se deben definir métodos de seguridad de los activos que se encuentren fuera de las instalaciones de la organización, teniendo en cuenta los diferentes riesgos de trabajo fuera de dichas instalaciones.	SI	El FNG ha establecido que requieren que los funcionarios usen los equipos y activos de las instalaciones	MA-GTE-010 Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.1. De la seguridad y uso adecuado de los equipos propiedad del FNG.
A.11.2.7	Disponibilidad segura o reutilización de equipos	Se deben verificar todos los elementos de equipos que contengan medios de almacenamiento para asegurar que cualquier datos confidencial o software almacenado haya sido retirado o sobrescrito en forma segura antes de su disposición o reuso.	SI	Señalan procedimientos para disponer de los medios cuando se retiran o ya no se requieren	FO-GTE-014 Servicio de Información Equipo de Escritorio Contrato de Custodia de Medios Magnéticos
A.11.2.8	Equipos de acceso desautorizado	Los usuarios deben asegurarse de que a los equipos desautorizados se les da protección apropiada.	SI	Por las condiciones de trabajo se pueden presentar momentos en que los equipos estén desautorizados	MA-GSU-001 - Manual del sistema de Gestión Integrado - Cap. 24.1 Política Puerto de Trabajo Limpio y Pantalla Negra
A.11.2.9	Política de escritorio limpio y pantalla limpia	Se debe adoptar una política de escritorio limpio para los usuarios, y métodos de almacenamiento remotos, y una política de pantalla limpia en las estaciones de procesamiento de información.	SI	Por Requisitos del Negocio Por operaciones críticas del Negocio	MA-GSU-001 - Manual del sistema de Gestión Integrado - Cap. 24.1 Política Puerto de Trabajo Limpio y Pantalla Negra
A.11	SEGURIDAD DE LAS OPERACIONES				
A.11.1		Procedimientos operacionales y responsabilidades	Cumplimiento		Documentos
A.11.1.1	Procedimientos de operación documentados	Los procedimientos de operación se deben documentar y poner a disposición de todos los usuarios que los necesitan	SI	El FNG ha documentado todos los procedimientos de operación para la seguridad de la información y los ha dispuesto para su consulta en la intranet e internet de la entidad	FO-GSU-003 Elaboración y control de documentos Registros y documentación del SOI en ISOLUCION
A.11.1.2	Gestión de cambios	Se deben controlar los cambios en la organización, en los procesos de negocio, en las instalaciones, y en los sistemas de procesamiento de información que afectan la seguridad de la información.	SI	Por Requisitos del Negocio Por operaciones críticas del Negocio	FO-GTE-004 Administración de Cambio MA-GSU-001 Manual del sistema de Gestión Integrado - Cap. 12 Gestión de Cambios MA-GTE-003 Metodología Ciclo de Vida del Desarrollo de Software - Cap. 6 Seguridad de la Información
A.11.1.3	Gestión de capacidad	Se debe hacer seguimiento al uso de recursos, hacer los ajustes y hacer proyecciones de los requisitos de capacidad futura, para asegurar el desempeño requerido del sistema	SI	Debido a que el core del negocio depende de la capacidad que asegura el desempeño de los sistemas	MA-GSU-001 Manual del sistema de Gestión Integrado - Cap. 25.3 Gestión de la capacidad / Strictly Factor MA-GTE-010 Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.5 Adquisición de Hardware y Software PEI Contrato de Garantía de Infraestructura
A.11.1.4	Separación de los ambientes de desarrollo, pruebas y operación	Se deben separar los ambientes de desarrollo, pruebas y operación, para reducir los riesgos de errores o cambios no autorizados a ambiente de operación.	SI	El FNG se gestiona actividades asociadas a desarrollo.	FO-GTE-014 Administración de Cambio MA-GSU-001 Manual del sistema de Gestión Integrado - Cap. 27.1 Desarrollo seguro MA-GTE-003 Ciclo de Vida del Desarrollo de Software - Cap. 5 Esquema de Desarrollo del Software
A.11.2	Protección contra códigos maliciosos				
A.11.2.1	Controles contra códigos maliciosos	Se deben implementar controles de detección, de prevención y de recuperación, controlados con la ayuda de sistemas apropiados a los activos, para proteger contra códigos maliciosos.	SI	Por Requisitos del Negocio Por operaciones críticas del Negocio Por Actividades de operación tecnológica que hacen parte del core del negocio.	MA-GTE-010 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.1. De la Administración de la Seguridad FO-GTE-ASG-005 Administración de seguridad MA-GTE-009 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.8.3.1. De los Servicios Tecnológicos.
A.11.3	Copia de Respaldo				
A.11.3.1	Respaldo de la información	Se deben hacer copias de respaldo de la información, software e imágenes de los sistemas a periodicidad y pruebas regularmente de acuerdo con una política de copias de respaldo acordadas.	SI	Por Requisitos del Negocio Por operaciones críticas del Negocio Por Actividades de operación tecnológica que hacen parte del core del negocio.	FO-GTE-009 Respaldo y Recuperación de la información FO-GTE-009 Respaldo y Recuperación de la información FO-GTE-009 Respaldo y Recuperación de la información MA-GSU-001 - Manual del sistema de Gestión Integrado - Cap. 25.5 Copias de Respaldo FO-GTE-009 Respaldo y Recuperación de la información IN-GTE-011 Validar copias de respaldo MA-GTE-010 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.7 Del almacenamiento y respaldo de la información
A.11.4	Registro y seguimiento				
A.11.4.1	Registro de eventos	Se deben documentar, conservar y revisar regularmente los registros acerca de actividades del usuario, excepciones, errores y eventos de seguridad de la información.	SI	El FNG garantiza la trazabilidad de las operaciones realizadas en las aplicaciones físicas	FO-GTE-008 Gestión de logs MA-GTE-010 Instrucción Generación de reportes de registro de eventos (Log)
A.11.4.2	Protección de la información de registro	Las instalaciones y la información de registros se deben proteger contra alteración y acceso no autorizado.	SI	El FNG garantiza la trazabilidad de las operaciones realizadas en las aplicaciones físicas	MA-GSU-001 - Manual del sistema de Gestión Integrado - Cap. 25.6 Registro y Seguimiento. IN-GTE-010 Instrucción Generación de reportes de registro de eventos (Log) MA-SAD-002 Manual para el control de acceso y permisos en las instalaciones del FNG MA-GSU-004 Manual de la base de datos del SABS
A.11.4.3	Registros del administrador y del operador	Las actividades del administrador y del operador del sistema se deben registrar y los registros se deben proteger y revisar con regularidad.	SI	El FNG garantiza la trazabilidad de las operaciones realizadas en las aplicaciones físicas	FO-GTE-008 Gestión de logs Habilidad FI Contabilidad y TI de Recuento
A.11.4.4	Sincronización de relojes	Los relojes de todos los sistemas de procesamiento de información pertenecientes dentro de una organización o ámbito de seguridad se deben sincronizar con una única fuente de referencia de tiempo.	SI	El FNG garantiza la trazabilidad de las operaciones realizadas en las aplicaciones físicas	MA-GSU-001 Manual de Gestión Integrado Cap. 18.7.7. Registro de Eventos y Seguimiento. IN-GTE-002 Sincronización Horario de los Sistemas
A.11.5	Control de software operacional				
A.11.5.1	Instalación de software en sistemas operativos	Se deben implementar procedimientos para controlar la instalación de software en sistemas operativos.	SI	El FNG ha centralizado la autorización de hacer uso de programas utilitarios y de instalación de software por el fin de garantizar la seguridad de la información	MA-GTE-010 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.3.1.2 Políticas de software MA-GTE-010 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.3.1.2 Políticas de software
A.11.6	Gestión de la vulnerabilidad técnica				
A.11.6.1	Gestión de las vulnerabilidades técnicas	Se debe oportunamente información acerca de las vulnerabilidades técnicas de los sistemas de información que se usen, evaluar la exposición de la organización a esas vulnerabilidades, y tomar las medidas apropiadas para tratar el riesgo asociado.	SI	Debido a que el core del negocio depende de la capacidad que asegura el desempeño de los sistemas	FO-GTE-ASG-005 Administración de seguridad FO-GTE-ASG-005 Administración de seguridad FO-GTE-ASG-005 Administración de seguridad
A.11.6.2	Restricciones sobre la instalación de software	Se debe establecer e implementar las reglas para la instalación de software por parte de los usuarios.	SI	El FNG ha centralizado la autorización de hacer uso de programas utilitarios y de instalación de software por el fin de garantizar la seguridad de la información	MA-GTE-010 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.3.1.2 Políticas de software FO-GTE-017-03 Instalación de Servicio Puro
A.11.7	Condiciones sobre autoridades de sistemas de información				
A.11.7	Control de auditorías de sistemas de información	Los requisitos y actividades de auditoría que involucran la verificación de los sistemas operativos se deben planificar y acordar cuidadosamente para minimizar las interrupciones en los procesos del negocio.	SI	El FNG debe cumplir los requisitos de auditoría exigidos para los auditores de gestión y los auditores internos a sistemas de gestión	FO-GSP-002 - Auditorías de Gestión e Sistema de Control Interno. Informe de auditoría de conformidad

Sección	Control	Descripción del Control	Aplica	Justificación Desde el Negocio	Justificación de la Inclusión
A.13	Seguridad de las Comunicaciones				
A.13.1	Gestión de la seguridad de las redes		Cumplimiento		Documentos
A.13.1.1	Control de redes	Las redes se deben gestionar y controlar para proteger la información en sistemas y aplicaciones.	SI	Por Requisitos del Negocio Por operaciones críticas del Negocio	FO-075-008 Procedimiento de Administración de la Infraestructura de redes y comunicaciones. MA-GT-010 Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.3 Del acceso a la Red - Cap. 4.6.3.1 De la segregación de red - Cap. 4.6.3.2 De la ubicación de los recursos de Red
A.13.1.2	Seguridad de los servicios de red	Se deben identificar los mecanismos de seguridad, los niveles de servicio y los requisitos de gestión de todos los servicios de red, e incluirlos en los acuerdos de servicio de red, en caso que los servicios se presenten externamente o se contracten externamente.	SI	Por Requisitos del Negocio Por operaciones críticas del Negocio	FO-075-008 Procedimiento de Administración de la Infraestructura de redes y comunicaciones Contrato de Garantía de Infraestructura MA-GT-010 Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Registro de eventos
A.13.1.3	Separación en las redes	Los grupos de servicios de información, usuarios y sistemas de información se deben separar en las redes.	SI	Por Requisitos del Negocio Por operaciones críticas del Negocio	FO-075-008 Procedimiento de Administración de la Infraestructura de redes y comunicaciones MA-GT-010 Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.1 De la segregación de la red
A.13.2	Transferencia de información		Cumplimiento		Documentos
A.13.2.1	Políticas y procedimientos de transferencia de información	Se debe contar con políticas, procedimientos y controles de transferencia de información para proteger la transferencia de información mediante el uso de todo tipo de tecnologías de comunicaciones.	SI	El FNG realiza operaciones de transferencia de información con sus usuarios	Reglamento de Garantía - Protocolo de comunicaciones
A.13.2.2	Acuerdos sobre transferencia de información.	Los acuerdos deben tratar la transferencia segura de información del negocio entre la organización y las partes externas.	SI	El FNG realiza operaciones de transferencia de información con sus usuarios	Reglamento de Garantía
A.13.2.3	Mensajería electrónica	Se debe proteger adecuadamente la información incluida en la mensajería electrónica.	SI	El FNG utiliza mensajería electrónica	MA-GT-010 Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.2 Del uso de los controles de cifrado - Cap. 4.6.3 Control de Correo FO-GT-010 Sistema y actualización de correos encriptados
A.13.2.4	Acuerdos de confidencialidad o de no divulgación	Se deben identificar, revisar regularmente y documentar los requisitos para los acuerdos de confidencialidad o no divulgación que reflejen las necesidades de la organización para la protección de la información.	SI	Por las características del negocio y considerando que la información es vital para todos los usuarios, han definido condiciones contractuales con las responsabilidades sobre el uso de la información. Está sujeta a las exigencias y responsabilidades que establece el ADE	MA-GT-010 Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 3.5.1 Cláusulas Generales de los contratos FO-040-010 Contrato de Trabajo Reglamento interno de trabajo
A.14	Adquisición, desarrollo y mantenimiento de sistemas				
A.14.1	Requisitos de seguridad de los sistemas de información		Cumplimiento		Documentos
A.14.1.1	Análisis e especificación de requisitos de seguridad de la información.	Los requisitos relacionados con seguridad de información se deben incluir en los requisitos para nuevos sistemas de información o para mejoras de los sistemas de información existentes.	SI	Por Requisitos del Negocio Por operaciones críticas del Negocio	MA-GT-001 Metodología Ciclo de Vida del Desarrollo de Software - Cap. 5 Seguridad de la Información FO-GT-ADC-014 Administración de cambios
A.14.1.2	Seguridad de los servicios de las aplicaciones en redes públicas.	La información involucrada en los servicios de las aplicaciones que pasan sobre redes públicas se debe proteger de actividades fraudulentas, ataques contra usuarios y divulgación no autorizada.	SI	Por Requisitos del Negocio Por operaciones críticas del Negocio	MA-GT-001 Manual del sistema de Gestión Integrado - Cap. 27.1 Desarrollo Seguro MA-GT-010 Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.2 Del uso de los controles de cifrado FO-GT-005 Procedimiento Administración de seguridad FO-GT-005 Procedimiento Administración de seguridad MA-GT-010 Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.2 De la seguridad de los servicios tecnológicos
A.14.1.3	Protección de transacciones de los servicios de las aplicaciones.	La información involucrada en las transacciones de los servicios de las aplicaciones se debe proteger para evitar la transmisión incompleta, el encubrimiento erróneo, la alteración no autorizada de mensajes, la divulgación no autorizada y la replicación o reproducción de mensajes no autorizada.	SI	Por Requisitos del Negocio Por operaciones críticas del Negocio	Reglamento de Garantía - Protocolo de comunicaciones
A.14.2	Seguridad en los procesos de desarrollo y de soporte		Cumplimiento		Documentos
A.14.2.1	Política de desarrollo seguro	Se deben establecer y aplicar reglas para el desarrollo de software y de sistemas, a los desarrollados dentro de la organización.	SI	El FNG se gestionan actividades asociadas a desarrollo.	MA-GT-001 Manual del sistema de Gestión Integrado - Cap. 27.1 Desarrollo Seguro MA-GT-001 Metodología Ciclo de Vida del Desarrollo de Software FO-GT-008 Gestión de incidentes, cambios y mejoras
A.14.2.2	Procedimientos de control de cambios en sistemas	Los cambios a los sistemas dentro del ciclo de vida de desarrollo se deben controlar mediante el uso de procedimientos formales de control de cambios.	SI	El FNG se gestionan actividades asociadas a desarrollo.	FO-GT-008 Gestión de incidentes, cambios y mejoras MA-GT-001 Metodología Ciclo de Vida del Desarrollo de Software - Cap. 3.2 Elaboración de la historia de cambios e identificación funcional
A.14.2.3	Revisión técnica de las aplicaciones después de cambios en las plataformas de soporte.	Cuando se cambian las plataformas de operación, se deben realizar las revisiones técnicas de las aplicaciones, y someter a prueba para asegurar que no haya impactos adversos en las operaciones o seguridad de la organización.	SI	El FNG se gestionan actividades asociadas a desarrollo.	MA-GT-001 Manual del sistema de Gestión Integrado - Cap. 27.1 Desarrollo Seguro MA-GT-001 Metodología Ciclo de Vida del Desarrollo de Software - Cap. 3.2.5 Pruebas
A.14.2.4	Restricciones en los cambios a los paquetes de software	Se deben desalentar las modificaciones a los paquetes de software los cuales se deben tratar a los cambios necesarios y todos los cambios se deben controlar estrictamente.	SI	El FNG se gestionan actividades asociadas a desarrollo.	MA-GT-001 Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.6.1.2 Gestión de Cambios MA-GT-001 Metodología Ciclo de Vida del Desarrollo de Software FO-GT-ADC-014 Administración de Cambios
A.14.2.5	Principios de construcción de los sistemas seguros	Se deben establecer, documentar y mantener principios para la construcción de sistemas seguros y el desarrollo, a cualquier actividad de implementación de sistemas de información.	SI	El FNG se gestionan actividades asociadas a desarrollo.	MA-GT-001 Manual del sistema de Gestión Integrado - Cap. 27.1 Desarrollo Seguro MA-GT-001 Metodología Ciclo de Vida del Desarrollo de Software - Cap. 27.1 Desarrollo Seguro MA-GT-001 Manual del sistema de Gestión Integrado - Cap. 27.2 Desarrollo Seguro
A.14.2.6	Entorno de desarrollo seguro	Las organizaciones deben establecer y proteger adecuadamente los entornos de desarrollo seguros para las actividades de desarrollo e integración de sistemas que integran todo el ciclo de vida de desarrollo de sistemas.	SI	El FNG se gestionan actividades asociadas a desarrollo.	MA-GT-001 Metodología Ciclo de Vida del Desarrollo de Software - Cap. 3.2.5 Pruebas MA-GT-001 Metodología Ciclo de Vida del Desarrollo de Software MA-GT-001 Metodología Ciclo de Vida del Desarrollo de Software - Cap. 3.2.5 Pruebas FO-GT-014 Administración de Cambios
A.14.2.7	Desarrollo controlado estrictamente	La organización debe supervisar y hacer seguimiento de la actividad de desarrollo de sistemas controlado estrictamente.	SI	El FNG se gestionan actividades asociadas a desarrollo.	FO-GT-014 Ejecución de Contratos MA-GT-001 Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 3.1 Gestión de Proveedores MA-GT-001 Metodología Ciclo de Vida del Desarrollo de Software - Cap. 3.2.4.1 Desarrollo externo de software
A.14.2.8	Pruebas de seguridad de sistemas	Cuando el desarrollo se deben llevar a cabo pruebas de funcionalidad de desarrollo.	SI	El FNG se gestionan actividades asociadas a desarrollo.	MA-GT-001 Manual del sistema de Gestión Integrado - Cap. 27.1 Desarrollo Seguro MA-GT-001 Metodología Ciclo de Vida del Desarrollo de Software - Cap. 3.2.5 Pruebas FO-GT-ICM-016 Gestión de incidentes cambios y mejoras.
A.14.2.9	Pruebas de aceptación de sistemas	Para los sistemas de información nuevos, actualizaciones y nuevas versiones se deben establecer programas de pruebas para aceptación y criterios de aceptación relacionados.	SI	El FNG se gestionan actividades asociadas a desarrollo.	FO-GT-ICM-016 Gestión de incidentes cambios y mejoras. Reglamento de Garantía
A.14.3	Plan de pruebas		Cumplimiento		Documentos
A.14.3.1	Protección de datos de prueba	Los datos de prueba se deben seleccionar, proteger y controlar cuidadosamente.	SI	El FNG se gestionan actividades asociadas a desarrollo.	MA-GT-001 Metodología Ciclo de Vida del Desarrollo de Software
A.15	Relaciones con los proveedores				
A.15.1	Seguridad de la información en las relaciones con los proveedores		Cumplimiento		Documentos
A.15.1.1	Política de seguridad de la información para las relaciones con proveedores	Los requisitos de seguridad de la información para mitigar los riesgos asociados con el acceso de proveedores a los activos de la organización se deben acordar con ellos y se deben documentar.	SI	El FNG mantiene relaciones contractuales con proveedores que tienen acceso a los activos de la organización.	MA-GT-001 Manual de Contratación MA-GT-001 Manual de Contratación MA-GT-001 Manual de Contratación Pólizas FO-GT-014 Ejecución de Contratos FO-GT-014 Ejecución de Contratos
A.15.1.2	Tratamiento de la seguridad dentro de los acuerdos con proveedores	Se deben establecer y acordar todos los requisitos de seguridad de la información pertinentes con cada proveedor que pueda tener acceso a los activos de la organización de TI para la información de la organización.	SI	El FNG mantiene relaciones contractuales con proveedores que tienen acceso a los activos de la organización.	MA-GT-001 Manual de Contratación MA-GT-001 Manual de Contratación Pólizas FO-GT-014 Ejecución de Contratos
A.15.1.3	Cadena de revisión de tecnología de información y comunicación	Los acuerdos con los proveedores deben incluir requisitos para tratar los riesgos de seguridad de la información asociados con la cadena de suministro de productos y servicios de tecnología de información y comunicación.	SI	El FNG mantiene relaciones contractuales con proveedores que tienen acceso a los activos de la organización.	MA-GT-001 Manual de Contratación MA-GT-001 Metodología Ciclo de Vida del desarrollo de software - Seguridad de la información MA-GT-001 Manual de políticas para el cumplimiento de datos personales del FNG Contrato - Matriz de riesgos de contratación

Sección	Control	Descripción del Control	Aplica	Justificación Desde el Negocio	Justificación de la Inclusión
Gestión de la prestación de servicios de proveedores					
A.15.2			Completamente		Documentos
A.15.1.1	Seguimiento y revisión de los servicios de los proveedores	Las organizaciones deben hacer seguimientos, revisar y auditar con periodicidad la prestación de servicios de los proveedores.	Sí	proveedores que tienen acceso a los activos de la organización.	FO-GCT-027-G3 Especifico de Contratos
A.15.1.2	Gestión de cambios en los servicios de los proveedores	Se deben gestionar los cambios en el suministro de servicios por parte de los proveedores, incluido el mantenimiento y la mejora de los procesos, procedimientos y controles de seguridad de información asociados, basándose en cuenta la cantidad de la información, volumen y procesos del negocio involucrados y la renovación de los Negocios.	Sí	El FNG mantiene relaciones contractuales con proveedores que tienen acceso a los activos de la organización	MA-GCT-021 - Manual de Contratación FO-GCT-027-G3 Especifico de Contratos MA-GCT-021 - Manual de Contratación
A.16 Gestión de incidentes de seguridad de la información.					
Gestión de incidentes y mejoras en la seguridad de la información.					
A.16.1			Completamente		Documentos
A.16.1.1	Responsabilidades y procedimientos	Se deben establecer las responsabilidades y procedimientos de gestión para asegurar una respuesta rápida, eficaz y ordenada a los incidentes de seguridad de la información.	Sí	El FNG cumple con directrices de las autoridades relacionadas con el reporte de eventos de riesgo operativo.	
A.16.1.2	Reporte de eventos de seguridad de la información.	Los eventos de seguridad de la información se deben informar a través de los canales de gestión apropiados, tan pronto como sea posible.	Sí	El FNG cumple con directrices de las autoridades relacionadas con el reporte de eventos de riesgo operativo.	
A.16.1.3	Reporte de debilidades de seguridad de la información	Se debe vigilar y medir los empleados y contratistas que usan los servicios y sistemas de información de la organización, que observen e informen cualquier debilidad de seguridad de la información observada en cualquier de los sistemas conectados.	Sí	El FNG cumple con directrices de las autoridades relacionadas con el reporte de eventos de riesgo operativo.	
A.16.1.4	Evaluación de eventos de seguridad de la información y acciones sobre ellos	Los eventos de seguridad de la información se deben evaluar y se debe decidir si se van a clasificar como incidentes de seguridad de la información.	Sí	El FNG cumple con directrices de las autoridades relacionadas con el reporte de eventos de riesgo operativo.	MA-GQU-004 - Manual de Gestión de Incidentes de Seguridad de la Información FO-GTE-ICM-005 Gestión de Incidentes, Cambios y Mejoras FO-GQU-003 - Atención a Incidentes de Seguridad de la Información
A.16.1.5	Respuesta a incidentes de seguridad de la información	Se debe de responder a los incidentes de seguridad de la información de acuerdo con los procedimientos documentados.	Sí	El FNG cumple con directrices de las autoridades relacionadas con el reporte de eventos de riesgo operativo.	
A.16.1.6	Aprendizaje obtenido de los incidentes de seguridad de la información.	El conocimiento adquirido al analizar y resolver incidentes de seguridad de la información se debe usar para reducir la posibilidad de un impacto de incidentes futuros.	Sí	El FNG cumple con directrices de las autoridades relacionadas con el reporte de eventos de riesgo operativo.	
A.16.1.7	Recopilación de evidencia	La organización debe definir y aplicar procedimientos para la identificación, recolección, adquisición y preservación de información que pueda servir como evidencia.	Sí	El FNG cumple con directrices de las autoridades relacionadas con el reporte de eventos de riesgo operativo.	
A.17 Aspectos de Seguridad de la Información de la Gestión de Continuidad del Negocio					
Continuidad de seguridad de la información.					
A.17.1			Completamente		Documentos
A.17.1.1	Planificación de la continuidad de la seguridad de la información	La organización debe determinar sus requisitos para la seguridad de la información de la continuidad de la seguridad de la información de la información en situaciones adversas, por ejemplo durante una crisis o desastre.	Sí	El FNG ha definido un plan de continuidad del negocio para reestablecer la operación crítica en situación de crisis.	FO-GTE-IRB-G33 Respuesta y Recuperación de la Información Estrategias de contingencias tecnológicas. MA-GAR-003 - Manual del Plan de Continuidad del Negocio Controlado con Desplazante FI-GAR-003 - Plan de Emergencias del FI
A.17.1.2	Implementación de la continuidad de la seguridad de la información	La organización debe establecer, documentar, implementar y mantener procesos, procedimientos y controles para asegurar el nivel de continuidad requerido para la seguridad de la información durante una situación adversa.	Sí	El FNG ha definido un plan de continuidad del negocio para reestablecer la operación crítica en situación de crisis.	MA-GAR-003 - Manual del Plan de Continuidad del Negocio FI-GAR-003 Plan de recuperación de TI FI-GAR-003 - Plan de Emergencias del FI
A.17.1.3	Verificación, revisión y evaluación de la continuidad de la seguridad de la información.	La organización debe verificar e implementar regular los controles de continuidad de la seguridad de la información establecidos e implementados con el fin de asegurar que son válidos y eficaces durante situaciones adversas.	Sí	El FNG ha definido un plan de continuidad del negocio para reestablecer la operación crítica en situación de crisis.	MA-GAR-003 - Manual del Plan de Continuidad del Negocio Controlado con Desplazante MA-GAR-003 - Manual del Plan de Continuidad del Negocio
A.17.2 Disponibilidad de instalaciones de procesamiento de información					
A.17.2.1	Disponibilidad de instalaciones de procesamiento de información	Las instalaciones de procesamiento de información se deben implementar con redundancia suficiente para cumplir los requisitos de disponibilidad.	Sí	Por Requisitos del Negocio Por operaciones críticas del Negocio	MA-GAR-003 - Manual del Plan de Continuidad del Negocio Estrategias de contingencias tecnológicas. BA
A.18 Cumplimiento					
Cumplimiento de requisitos legales y contractuales.					
A.18.1			Completamente		Documentos
A.18.1.1	Identificación de la legislación aplicable de los requisitos contractuales	Todos los requisitos estatutarios, reglamentarios y contractuales pertinentes al enfoque de la seguridad de la información se deben identificar y documentar regularmente, y mantenerlos actualizados para cada sistema de información y para la organización.	Sí	Por Requisitos Legales y Contractuales	FO-SIU-BAN-005 Revisión y Actualización de Normas Relacionadas con el Objeto Social del FNG Normas internas FNG Circulares normativas y Resoluciones FNG FO-SIU-BAN-005 Revisión y Actualización de Normas Relacionadas con el Objeto Social del FNG MA-GCT-021 - Manual de Contratación FO-SIU-003 Emisión de conceptos jurídicos
A.18.1.2	Derechos de propiedad intelectual	Se deben implementar procedimientos apropiados para asegurar el cumplimiento de los requisitos legales de reglamentarios y contractuales relacionados con los derechos de propiedad intelectual y uso de productos de software patentados.	Sí	Por Requisitos Legales y Contractuales	FO-SIU-BAN-005 Revisión y Actualización de Normas Relacionadas con el Objeto Social del FNG MA-GTE-010 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.4 Cumplimiento de disposiciones legales para derechos de autor, propiedad y comercio electrónico MA-GTE-010 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática Cap. 4.6.1.7.4 del uso del Software Propiedad de la entidad MA-GTE-010 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.4.1.3.2. De la seguridad de los servicios tecnológicos.
A.18.1.3	Protección de registros	Los registros se deben proteger contra pérdida, destrucción, falsificación, acceso no autorizado y alteración no autorizada. De acuerdo con los requisitos legales de reglamentarios contractuales y de negocio.	Sí	Por Requisitos Legales y Contractuales	FO-AGA-FAC-004 Facturación MA-AGC-000 Validaciones proceso de facturación FO-AGA-FAC-004 Facturación MA-AGA-040 Validaciones proceso de facturación MA-AGC-000 Manual de Políticas Casos Excepcionales FO-AGA-REA-030 Reclamación, liquidación y aprobación para pago de garantías FI-AGA-034 Validaciones calidad de datos FO-GCO-VCC-006 Vinculación y conocimiento de clientes MA-SAD-002 Manual para el control de acceso y permanencia en las instalaciones del FNG MA-GAR-003 Manual Inspección de Funciones y Competencias Laborales FO-GAR-ACB-024 Administración de cheques MA-GAR-003 Manual de Caja y Bancos FO-GAR-ACB-024 Administración de cheques MA-GAR-003 Manual de Caja y Bancos FI-GAR-003 Acta de arqueo diario Portafolio de Inversiones FI-GAR-003 Substracción Operaciones de Inversión MA-GAR-003 Manual de Caja y Bancos MA-GAR-003 Programa Gestión Documental FO-GCO-CPA-012 Consulta y préstamo de archivos FO-GCO-CPA-012 Consulta y préstamo de archivos FO-GCO-CPA-012 Consulta y préstamo de archivos FO-GCO-CPA-012 Consulta y préstamo de archivos MA-GAR-003 Manual de Caja y Bancos FO-SAR-OPS-008 Creación de programas especiales MA-GAR-003 Manual de Caja y Bancos Carta de Instrucciones de los bancos MA-GAR-003 Manual de Operaciones de Tesorería - Cap 2.3 Grabación de Libranetas FO-GTE-SIU-012 Grabación y verificación de libranetas MA-GAR-003 Manual de Operaciones de Tesorería FI-GAR-003 Acta de arqueo diario Portafolio de Inversiones FI-GAR-003 Acta de arqueo mensual Portafolio de Inversiones FO-GAR-SIBM-034 Seguimiento y control de riesgo de mercado FO-SCL-LMB-001 Liquidación de mandatos

Sección	Control	Descripción del Control	Aplica	Justificación Desde el Negocio	Justificación de la Inclusión
A.18.1.4	Privacidad y protección de información de datos personales	Se deben asegurar la privacidad y la protección de la información de datos personales, como se exige en la legislación y la reglamentación pertinentes, cuando sea aplicable.	SI	Por Requisitos Legales y Contractuales.	MA-552-001 Manual de política para el tratamiento de datos personales del FNG
					FD-020-CPA-012 Consulta y préstamo de archivos
					FD-020-CPA-012 Consulta y préstamo de archivos
					Procedimiento de Bases y servicios
					MA-SAC-002 Manual para el control de acceso y permanencia en las instalaciones del FNG
					FR-GRU-071 Documentos de ingreso y autorización Tratamiento de datos personales
FR-GRU-018 Contrato de trabajo					
					MA-562-001 Manual de política para el tratamiento de datos personales del FNG
A.18.1.5	Reglamentación de controles criptográficos	Se deben usar controles criptográficos, en cumplimiento de todos los acuerdos, legislación y reglamentación pertinentes.	SI	Por Requisitos del Negocio Por operaciones críticas del Negocio Por Actividades de operación tecnológica que hacen parte del core del negocio. Por Requisitos del Negocio y Alineación con los procesos del negocio.	MA-075-000 - Manual de Gestión tecnológica y seguridad informática - Cap. 4.8.2 Del uso de los controles criptográficos
A.18.2	Revisiones de seguridad de la información		Completos	Documentos	
A.18.2.1	Revisión independiente de la seguridad de la información	El encargado de gestionar para el negocio la seguridad de la información y su implementación (en caso de objetivos de control, los controles, las políticas, los procesos y los procedimientos para seguridad de la información) se deben revisar independientemente a otros roles dentro de la entidad cuando corresponda y según lo requiera.	SI	El FNG cuenta con procesos formales de auditoría a la gestión de la entidad	MA-GGI-001 - Manual del Sistema de Gestión Integrado - Cap. 17 Medición Análisis y Mejora. FD-ESP-AIS-001 Auditorías Internas al Sistema de Gestión Integrado
A.18.2.2	Completeness con las políticas y normas de seguridad	Los directores deben revisar con regularidad el cumplimiento del procesamiento y procedimientos de información dentro de su área de responsabilidad, con las políticas y normas de seguridad apropiadas y cualquier otro requisito de seguridad.	SI	Por direccionamiento estratégico del FNG, Alineación con los Procesos corporativos, Hechos del gobierno, OGI, Cargos 3854- Política Nacional de Seguridad Digital.	MA-GGI-001 - Manual del Sistema de Gestión Integrado - Cap. 18 Seguridad de la Información MA-ESP-004 Manual de Auditoría MA-ESP-002 Código de Ética de la Oficina de Control Interno MA-ESP-003 Estatuto de Auditoría Interna de la Oficina de Control Interno FD-ESP-AIS-001 Auditorías Internas al Sistema de Gestión Integrado
A.18.2.3	Revisión del cumplimiento técnico	Los sistemas de información se deben revisar periódicamente para determinar el cumplimiento con las políticas y normas de seguridad de la información.	SI	Por direccionamiento estratégico del FNG, Alineación con los Procesos corporativos, Hechos del gobierno, OGI, Cargos 3854- Política Nacional de Seguridad Digital.	FD-CTS-AIS-001 Administración de Seguridad FD-ESP-AIS-001 Auditorías Internas al Sistema de Gestión Integrado Informe de auditoría de certificación FD-ESP-AIN-002 Auditorías de Gestión al Sistema de Control Interno MA-GGI-007 Manual de Funciones