









Tipo Modalidad	51	M-1: CUENTA O INFORME ANUAL CONSOLIDADO
Formulario	105	F6: INDICADORES DE GESTIÓN
Moneda Informe	1	
Entidad	194	
Fecha	2019/12/31	
Periodicidad	12	ANUAL

[1]		0 INDICADORES DE GESTIÓN										
		2	3	4	8	12	16	20	24	28	32	36
		FORMULARIO CON INFORMACIÓN	JUSTIFICACIÓN	PROGRAMA O PROYECTO	TIPO DE INDICADOR	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	META	INDICADOR	CUMPLIMIENTO DE LA META	ANÁLISIS	OBSERVACIONES
1	FILA_1	1 SI		Todos los programas y proyectos relacionados con el objetivo estratégico: Aumentar la movilización de crédito garantizado en beneficio de la Mipyme	3 EFICACIA	2 COBERTURA	Monto movilizado en el periodo, producto de los Créditos garantizados a las mipymes (Empresarial) por el FNG	13,6 billones de pesos	Movilización Mipymes	100%	El indicador tuvo un cumplimiento del 109% con una movilización de 14,9 billones de pesos	0
2	FILA_2	1 SI		Todos los programas y proyectos relacionados con el objetivo estratégico: Convertir al FNG en una organización enfocada en la satisfacción del cliente.	2 EFICIENCIA	7 SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Evaluar y mejorar continuamente la atención de nuestros clientes a través de una encuesta que permita conocer la percepción de los intern. Financ. Con respecto a temas como líneas de producto, servicio prestado, portal transaccional	>= 90%	Resultado Encuesta de Satisfacción de Cliente Externo	100%	El resultado obtenido en este indicador refleja el compromiso del FNG con la satisfacción de sus clientes, cumpliendo la meta establecida.	0
3	FILA_3	1 SI		Todos los programas y proyectos relacionados con el objetivo estratégico: Lograr el crecimiento del patrimonio en términos reales a través de la generación de utilidades	1 ECONOMÍA	4 COSTOS	Determinar la capacidad financiera (capacidad de pago) de la empresa para cumplir sus obligaciones y su capacidad disponible para la emisión de garantías	>=3,2	ROE	100%		0
4	FILA_4	1 SI		Todos los programas y proyectos relacionados con el objetivo estratégico: Asegurar la capacidad operativa que demande el negocio apoyado en la tecnología y en la mejora continua de los procesos	2 EFICIENCIA	6 OPORTUNIDAD	Hacer seguimiento a los aspectos más importantes de la operación, del servicio al cliente, de la gestión financiera y de la gestión de cartera	>=95%	Eficiencia Operativa	100%	El resultado obtenido en este indicador refleja el compromiso del FNG con la mejora continua de sus procesos, superando la meta establecida.	0
5	FILA_5	1 SI		Determinar el comportamiento de la infraestructura tecnológica en relación al número de almacenamiento y procesamiento del mismo	2 EFICIENCIA	3 CONFIABILIDAD	Determinar el comportamiento de la infraestructura tecnológica en relación al número de almacenamiento y procesamiento del mismo	<=1,3%	Stretch Factor	100%	El resultado del indicador evidencia que la infraestructura tecnológica tiene un uso eficiente, constante y optimo	0
6	FILA_6	1 SI		Todos los programas y proyectos relacionados con el objetivo estratégico: Mantener un equipo humano competente y motivado	3 EFICACIA	1 CALIDAD	Conocer el comportamiento del clima organizacional, estableciendo planes de acción respecto a niveles de satisfacción, relaciones y comunicaciones adecuadas.	Estar en el Top 20 de las mejores empresas para trabajar en Colombia	Encuesta Clima Organizacional	100%	Resultado de la medición de clima y cultura organizacional del FNG realizada con la metodología de Great place to work para el año 2019, mantiene al FNG en el umbral de la excelencia, ubicandola en el puesto No. 15 dentro del ranking de las mejores empresas para trabajar en Colombia.	0













Tipo Modalidad	51	0 INFORME ANUAL CC
Formulario	131	EJECUCIÓN DEL PLAN
Moneda Informe	1	
Entidad	04	
Fecha	2019/12/31	
Periodicidad	12	ANUAL

0 PLAN DE INVERSIÓN Y EJECUCIÓN DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO (Registre cifras en PESOS)																	
1	2	3	4	7	8	12	16	20	24	28	32	36	48	52	56	60	68
FILA_1	FORMULARIO CON INFORMACIÓN	JUSTIFICACIÓN	NOMBRE DEL PROYECTO	TIPO DE INVERSIÓN	ÁREAS INVOLUCRADAS	RESPONSABLES	RECURSOS / FINANCIACIÓN	RECURSOS / VALOR	TIEMPO PROGRAMADO	FECHA INICIO	FECHA TERMINACIÓN	LUGAR DE EJECUCIÓN	RECURSOS EJECUTADOS	PORCENTAJE (%) DE AVANCE EN TIEMPO	PORCENTAJE (%) DE AVANCE EN RECURSOS	PORCENTAJE (%) DE AVANCE DEL PROYECTO	OBSERVACIONES
	2 NO	No requiere ser diligenciado		0 FORMULARIO SIN INFORMACIÓN	0	0	0 FORMULARIO SIN INFORMACIÓN	0	0	1900/01/01	1900/01/01	500000 FORMULARIO SIN IN	0	0	0	0	0



Tipo Modalidad	51	M-1: CUENTA O INFORME ANUAL CONSOLIDADO
Formulario	452	25: PROG PPTAL GASTOS EMPR INDUST Y CCIALES, ECON MIXTA -ACTIV FINANCI (Registre cifras EN PESOS)
Moneda Informe	1	
Entidad	194	
Fecha	2019/12/31	
Periodicidad	12	ANUAL

[1]		0 PROGRAMACIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS PARA EMPRESAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES DEL ESTADO Y SOCIEDADES DE ECONOMIA MIXTA (FINANCIERAS) (Registre cifras EN PESOS)			
		3	4	7	8
		VIGENCIA ANTERIOR	PRESUPUESTO INICIAL APROPIADO (APROBADO O ADMINISTRADO) DE LA VIGENCIA ANTERIOR	VIGENCIA ACTUAL	PRESUPUESTO INICIAL APROPIADO (APROBADO O ADMINISTRADO) DE LA VIGENCIA ACTUAL
10	2.1 GASTOS DE FUNCIONAMIENTO				
20	2.1.1 GASTOS ADMINISTRATIVOS		102721729609		109603583662
30	2.1.2 OTROS GASTOS		540682072059		495741940974
40	2.2 GASTOS NO OPERACIONALES		656337592		774794186
50	2.3 GASTOS DE INVERSIÓN		0		0
60	2. TOTAL APROPIADO (APROBADO O ADMINISTRADO)				
70	RECUERDE QUE:	LOS VALORES DIGITADOS DE ESTA COLUMNA CORRESPONDEN AL PRESUPUESTO APROPIADO AL 01 DE ENERO DE LA VIGENCIA ANTERIOR A LA QUE SE ENVÍA LA INFORMACIÓN REGISTRE LAS CIFRAS EN PESOS, SIN DECIMALES		LOS VALORES DIGITADOS DE ESTA COLUMNA CORRESPONDEN AL PRESUPUESTO APROPIADO AL 01 DE ENERO DE LA VIGENCIA EN QUE SE ENVÍA LA INFORMACIÓN (VIGENCIA ACTUAL) Y SIN SEPARADORES DE MILES - MILLONES	
80					
90					
100					
120					



Tipo Modalidad	51	M-1: CUENTA O INFORME ANUAL CONSOLIDADO
Formulario	386	F25.1: COMPOSICIÓN PATRIMONIAL PÚBLICA Y PRIVADA - TARIFA DE CONTROL FISCAL
Moneda Informe	1	
Entidad	194	
Fecha	2019/12/31	
Periodicidad	12	ANUAL

[1] 0 PARTICIPACIÓN ESTATAL - ENTIDADES DEL P.G.N.					
		6	7	8	12
		ENTIDAD CON PARTICIPACIÓN EN EL PATRIMONIO	OTRA ENTIDAD U ORGANISMO	PORCENTAJE ( % )	OBSERVACIONES
1	FILA_1	171 BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA SA-BANCOLDEX-		25,7295922943284000	Registre observaciones en el BLOQUE 4 - TOTAL COMPOSICIÓN PATRIMONIAL.
2	FILA_2	227 MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO-MINHACIENDA-		57,4304977981224000	Registre observaciones en el BLOQUE 4 - TOTAL COMPOSICIÓN PATRIMONIAL.
3	FILA_3	277 FINANCIERA DE DESARROLLO TERRITORIAL SA-FINDETER-		6,7486418673805000	Registre observaciones en el BLOQUE 4 - TOTAL COMPOSICIÓN PATRIMONIAL.
4	FILA_4	526 MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO-MINCOMERCIO-		10,0885681588250000	Registre observaciones en el BLOQUE 4 - TOTAL COMPOSICIÓN PATRIMONIAL.
-1					
999999	FILA_999999				

[2] 0 PARTICIPACIÓN ESTATAL - MUNICIPIOS Y DEPARTAMENTOS					
		6	7	8	12
		ENTIDAD CON PARTICIPACIÓN EN EL PATRIMONIO	OTRA ENTIDAD U ORGANISMO	PORCENTAJE ( % )	OBSERVACIONES
1	FILA_1				Registre observaciones en el BLOQUE 4 - TOTAL COMPOSICIÓN PATRIMONIAL.
-1					
999999	FILA_999999				

[3] 0 PARTICIPACIÓN PRIVADA					
		6	7	8	12
		ENTIDAD CON PARTICIPACIÓN EN EL PATRIMONIO	OTRA ENTIDAD U ORGANISMO	PORCENTAJE ( % )	OBSERVACIONES
1	FILA_1	Carbonorte S.A.	NO REGISTRE INFORMACIÓN EN ESTA CELDA.	0,0019845281671467	Registre observaciones en el BLOQUE 4 - TOTAL COMPOSICIÓN PATRIMONIAL.
2	FILA_2	Acopi Nacional		0,0000525617925407	
3	FILA_3	Acopi Bogotá		0,0001910172460626	
4	FILA_4	Acopi Ibagué		0,0001743513118423	
5	FILA_5	Acopi Cali		0,0000141019443402	
6	FILA_6	Acopi Barranquilla		0,0000782016913411	
7	FILA_7	Acopi Medellín		0,0001205075243616	
8	FILA_8	Acopi Cartagena		0,0000064099747001	
9	FILA_9	Acopi Pereira		0,0000782016913411	
-1					
999999	FILA_999999				

[4] 0 TOTAL COMPOSICIÓN PATRIMONIAL					
		6	7	8	12
		ENTIDAD CON PARTICIPACIÓN EN EL PATRIMONIO	OTRA ENTIDAD U ORGANISMO	PORCENTAJE ( % )	OBSERVACIONES
10	TOTAL COMPOSICIÓN PATRIMONIAL				0



Tipo Modalidad	51	O INFORME ANUAL CO
Formulario	450	ADAS POR RECIBIR EN L
Moneda Informe	1	
Entidad	194	
Fecha	2019/12/31	
Periodicidad	12	ANUAL

[1]		0 RECURSOS A RECIBIR EN LA VIGENCIA POR TRANSFERENCIAS DE OTRAS ENTIDADES VIGILADAS POR LA CGR (Registre cifras EN PESOS)					
		2	3	8	11	12	16
		FORMULARIO CON INFORMACIÓN	JUSTIFICACIÓN	SUJETO DE CONTROL DE LA CGR QUE TRANSFIERE LOS RECURSOS	VIGENCIA DEL PRESUPUESTO DE LA TRANSFERENCIA	VALOR APROBADO y APROPIADO DE LA TRANSFERENCIA	OBJETO DE LA TRANSFERENCIA
1	FILA_1	2 NO	En el año 2019 el Fond	999998 FORMULARIO SIN INFORMACIÓN		0	0
-1							
999999	FILA_999999						



Tipo Modalidad	51	M-1: CUENTA O INFORME ANUAL CONSOLIDADO
Formulario	556	F25.3: AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN POR MEDIOS ELECTRÓNICOS
Moneda Informe	1	
Entidad	194	
Fecha	2019/12/31	
Periodicidad	12	ANUAL

[1]	0 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN POR MEDIOS ELECTRÓNICOS			
	3	4	8	12
	VIGENCIA TARIFA FISCAL	AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO 1	CORREO ELECTRÓNICO 2
		1 SI	notificacionesjudiciales@fng.gov.co	daniel.ramirez@fng.gov.co
10				
30	La CGR expedirá la Resolución a través de la cual se liquida			
40	siempre y cuando su destinatario haya aceptado dicha			
50	Así mismo, me comprometo a remitir el respectivo acuse de recibo,			
	la tarifa de control fiscal de la vigencia, misma que	debe ser notificada personalmente a su Representante Legal.	Este ente de control podrá proceder a ello por medios electrónicos,	
	forma de notificación expresamente, de acuerdo con lo previsto	en el art. 56 y el numeral 1° del art. 67 del Código de	Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	
	una vez recibida la copia de la resolución de	fija tarifa de control fiscal, estableciendo fecha y hora del mismo;	sólo a partir de este momento se entenderá notificada.	





Tipo Modalidad	51	M-1- CUENTA O INFORME ANUAL CONSOLIDADO
Formulario	567	INDICADORES DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN
Moneda Informe	1	
Entidad	194	
Fecha	2019/12/31	
Periodicidad	12	ANUAL

[1]		0 ACCIONES DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA			
		4	8	12	16
		NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS	PRESUPUESTO EJECUTADO EN LAS ACTIVIDADES	RUBRO PRESUPUESTAL DE LA INVERSIÓN	OBSERVACIONES Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
10	Publicaciones de información obligatoria de la entidad según normatividad aplicable	76	0	0	1. El FNG cuenta con la pub. en la pág. web en la audiencia Atención al Ciudadano/Ley de transp. y acceso a la información, con la información relacionada con la ley 1712 de 2014 título II. 1. Mecanismos de contacto, 2. Información de Interés, 3. Estruct.Orgánica y Talento Humano, 4. Normat.,Ppto, Planeación, 7. Control, 8. Contrat., 9. Trámites y Servicios, 10. Información de Interés.
20	Caracterización de la ciudadanos, organizaciones y grupos de interés	1	0	0	Se actualizó la caracterización realizada.

[2]		0 ACCIONES DE PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA GESTIÓN			
		4	8	12	16
		NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS	PRESUPUESTO EJECUTADO EN LAS ACTIVIDADES	RUBRO PRESUPUESTAL DE LA INVERSIÓN	OBSERVACIONES Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
10	Acciones que la entidad adelantó para promover la participación ciudadana	9	0	0	Espacios de diálogo con intermediarios, con ciudadanos, con empresarios, socialización con funcionarios, participación en 5 ferias de atención al ciudadano.
20	Actividades de la estrategia de participación ciudadana destinadas a involucrar a la ciudadanía en la gestión institucional realizadas durante la vigencia	14	0	0	5 ferias de atención al ciudadano, 4 mediciones de satisfacción, 1 rendición de cuentas al ciudadano, 1 rendición de cuentas a los funcionarios, 1 rendición de cuentas al intermediario, 1 sensibilización sobre participación ciudadana, 1 informe de gestión de PQRS
30	Actividades realizadas para promover la participación ciudadana en ejercicios de innovación abierta	0	0	0	No se han realizado ejercicios de innovación abierta
40	Actividades de promoción, convocatoria, acompañamiento o respuesta a ejercicios de control social a la gestión de la entidad (veedurías ciudadanas)	1	0	0	Se convocaron las veedurías para la rendición de cuentas.
50	Programas y/o servicios institucionales organizados por la entidad administrados y ejecutados por la comunidad	0	0	0	No aplicable al FNG

[3]		0 ACCIONES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO			
		4	8	12	16
		NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS	PRESUPUESTO EJECUTADO EN LAS ACTIVIDADES	RUBRO PRESUPUESTAL DE LA INVERSIÓN	OBSERVACIONES Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
10	Actividades previstas dentro del Plan de manejo de riesgos de corrupción realizadas con participación de la ciudadanía (construcción, evaluación, seguimiento).	3	19.813.500	19.813.500	Ejercicios de medición de la satisfacción del cliente (3)
20	Actividades de puesta en funcionamiento, mantenimiento y operación de los canales no presenciales de servicio al ciudadano	0	0	0	Durante la vigencia no se requirió realizar ninguna modificación o adecuación.
30	Actividades de adecuación de los puntos presenciales de servicio al ciudadano para atención de población en situación de discapacidad	0	0	0	Durante la vigencia no se requirió realizar ninguna modificación o adecuación.
40	Actividades de fortalecimiento del procedimiento de atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias	6	0	0	Divulgación a todos los funcionarios recordando políticas y responsabilidades frente a la atención de PQRS, actualización del normograma del proceso, socialización a través de carteleras electrónicas la normatividad relacionada con PQRS, capacitación en protocolos de servicio, fortalecer procedimiento y crear línea telefónica para Denuncias.
50	Actividades para la definición y publicación de datos abiertos	1	0	0	Se realizó un ejercicio de actualización de los datos publicados

[4]		0 ACCIONES DE RENDICIÓN DE CUENTAS			
		4	8	12	16
		NÚMERO DE ACTIVIDADES EJECUTADAS	PRESUPUESTO EJECUTADO EN LAS ACTIVIDADES	RUBRO PRESUPUESTAL DE LA INVERSIÓN	OBSERVACIONES Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
10	Actividades de identificación de las necesidades de información de la población objetivo de la entidad	8	47.460.753	21213	Rendición de cuentas, continuidad del negocio, plan de acción, mapa de riesgos, SGLI, estudios de satisfacción (3).
20	Acciones de diálogo definidas por la entidad para la Rendición de Cuentas	8	47.460.753	21213	Ferías de atención al ciudadano (5), audiencia pública, espacio de diálogo con intermediarios, con empresarios, con ciudadanos, apertura de comentarios sobre plan anticorrupción, sobre reglamento de garantías, rendición de cuentas a funcionarios.
30	Acciones desplegadas a través de los medios utilizados para divulgar la información en el proceso de rendición de cuentas	2	0	0	Invitación a participar audiencia de rendición de cuentas, publicación en diario la república.
40	Acciones de incentivos que se incluyeron en la estrategia de rendición de cuentas	0	0	0	Ninguna
50	Actividades de análisis de la percepción de ciudadanos, usuarios o grupo de interés	6	19.813.500	21213	Estudios de satisfacción de: ciudadanos, intermediarios (2), cliente interno, empresarios (2) y de marca



Tipo Modalidad	51	M-1: CUENTA O INFORME ANUAL CONSOLIDADO
Formulario	568	F39.1.2: ACTIVIDADES Y RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD
Moneda Informe	1	
Entidad	194	
Fecha	2019/12/31	
Periodicidad	12	ANUAL

[1]		0 RESULTADOS CUALITATIVOS DE LAS ACCIONES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	
		4	8
		TOTAL	OBSERVACIONES
10	Número de organizaciones, grupos de interés y población caracterizada como usuarios de la entidad	11	Intermediarios financieros, ciudadanos, mipymes, gobierno, universidades, gremios, entes de control, accionistas, funcionarios, proveedores y exfuncionarios
20	Número de asistentes a actividades de promoción de la participación ciudadana	1449	49 asistentes a ferias, espacios de diálogo 47+156+2, 1065 visitas a empresarios + 130 funcionarios
30	Número de asistentes a actividades de la estrategia de participación ciudadana destinadas a involucrar a la ciudadanía en la gestión institucional realizadas durante la vigencia	899	49 asistentes a ferias, 130 funcionarios, 360 encuesta externa, 360 encuesta PQRS
40	Número de participantes en actividades realizadas para promover la participación ciudadana en ejercicios de innovación abierta	0	0
50	Número de convocatorias a veedurías ciudadanas y otras formas de control social en el marco de la contratación administrativa	0	No se ha realizado convocatoria
60	Número de procesos de contratación vigilados por veedurías ciudadanas y otras formas de control social	0	0
70	Número de veedurías ciudadanas que han remitido derechos de petición a la entidad	0	No se recibieron derechos de petición de las veedurías ciudadanas
80	Número de observaciones presentadas por las veedurías ciudadanas u otras formas de organización social	0	No se han recibido observaciones
90	Número de correctivos o mejoras adoptadas por la entidad como resultado de los derechos de petición presentados por las veedurías y la ciudadanía en general	1	Paz y salvo digital
100	Número iniciativas ciudadanas acogidas en la planeación interna luego realizar las actividades de promoción de participación y actividades destinadas	2	Paz y salvo digital, pago PSE
110	Número de funcionarios que atienden directamente al público	10	servicio al cliente, jurídico, recepción y vigilancia
120	Número de derechos de petición recibidos por la entidad durante la vigencia	169	CRM
130	Número de días promedio de trámite (hasta la remisión de la respuesta de fondo al peticionario) de derechos de petición durante la vigencia	13	0
140	Número de participantes de acciones de diálogo definidas por la entidad para la Rendición de Cuentas	1104	49 asistentes a ferias, espacios de diálogo 47 IF+156 EMP +2 PQRS + 130 funcionarios + 360 medición PQRS +360 medición externa IF





Tipo Modalidad	51	M-1: CUENTA O INFORME ANUAL CONSOLIDADO
Formulario	569	SULTADOS DE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN LA GESTIÓN DE L
Moneda Informe	1	
Entidad	194	
Fecha	2019/12/31	
Periodicidad	12	ANUAL

[1] 0 EXPERIENCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA ENTIDAD

	4	8	12	16
	RESPUESTA	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES
1 FILA_1	1 SI	1 PRESENCIAL	Acercamiento con los intermediarios financieros para obtener retroalimentación sobre la gestión de la entidad, se realizan con base en el modelo de actuación comercial	0

[2] 0 INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN ESPECÍFICAS CREADAS POR LEY PARA LA ENTIDAD

	4	8	12	16
	RESPUESTA	TIPO	DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES
1 FILA_1	2 NO			0