



Capítulo 8: Fondo Nacional de Garantías - FNG

8.1. Logros 2010 - 2014

1. En el primer gobierno del presidente Santos, el FNG respaldó a 1.022.751 empresarios colombianos para que accedieran a créditos por valor de 36.2 billones de pesos, facilitando el crecimiento y desarrollo empresarial.
2. 15.735 hogares colombianos cumplieron su sueño de adquirir vivienda propia a través de créditos hipotecarios de Vivienda de Interés Social (VIS), el monto de dichos créditos ascendió a \$346.869 millones de pesos.
3. Durante este periodo, el FNG logró la recuperación de cartera por valor de \$61.598 millones.
4. El FNG se posicionó en el año 2013 como una de las mejores 16 empresas para trabajar en Colombia dentro de la categoría de empresas con menos de 500 colaboradores, de acuerdo al ranking del Instituto Great Place to Work.
5. El FNG ha trabajado con dedicación en la mejora continua de sus procesos y así lograr la satisfacción de nuestros clientes. Como evidencia de ello entre 2010 y 2014 se realizaron mejoras como:
 - Aumento en la encuesta de satisfacción del Cliente Externo pasando del 88% en el año 2010 al 91% en el año 2014.
 - Actualización del sistema SAP a la versión 6.0, logrando un mejoramiento significativo en los tiempos de respuesta a los intermediarios financieros en todo lo relacionado con la operación de garantías.
 - Implementación del Modelo de Gestión Documental bajo la herramienta SharePoint.

8.2. Logros 2014 – 2018

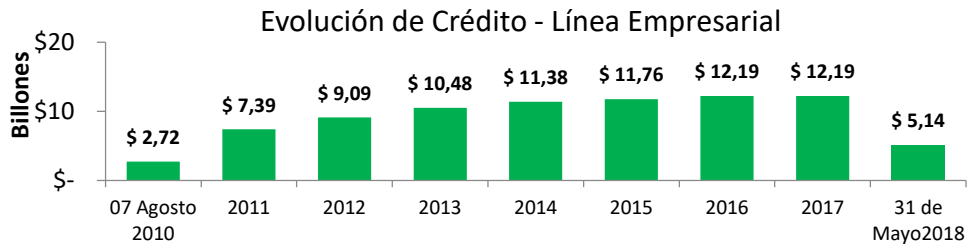
1. En el segundo gobierno del presidente Santos, el FNG ha respaldado hasta mayo de 2018 a 725.295 empresarios colombianos para que accedieran a créditos por valor de \$46.2 billones, facilitando el crecimiento y desarrollo empresarial
2. Con respecto a las garantías ordinarias para créditos de Vivienda de Interés Social, el FNG facilitó a 3.083 hogares colombianos el acceso a financiamiento para adquirir vivienda propia por valor de \$111.542 millones.
3. Para los hogares con menores ingresos, el gobierno desarrolló el programa de Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores – VIPA que además de contar con subsidio de tasa de interés del FRECH, cuenta con el respaldo del FNG para el acceso a la financiación de la vivienda teniendo como beneficio principal el no pago de la comisión de la garantía del FNG, la cual es asumida por el Gobierno Nacional a través de FONVIVIENDA. En el marco de este programa, el FNG ha respaldado a 46.199 hogares que han podido adquirir vivienda propia. El valor financiado con el apoyo del FNG ha sido de \$1,01 billones.
4. El FNG ha desarrollado estrategias de acercamiento a los empresarios, una de las cuales es el producto denominado Pyme Preferente, que asigna una comisión de garantía diferencial a un segmento de empresarios que han mostrado un excelente comportamiento en la atención de sus obligaciones crediticias. Este producto inició en julio de 2015 y a la fecha se han respaldado 37.256 créditos por valor de \$6.1 billones.
5. Durante el segundo periodo presidencial, el FNG ha logrado mantenerse dentro del ranking de las 10 mejores empresas para trabajar en Colombia dentro de la categoría de empresas con menos de 500 colaboradores del Instituto Great Place to Work y dentro del ranking de las 30 mejores empresas para trabajar en América Latina de la misma institución.

- 6. El FNG obtuvo una recuperación de cartera por valor de \$57.274 millones en el periodo 1 de agosto 2014 a 31 de mayo de 2018.

8.3. Principales Hitos

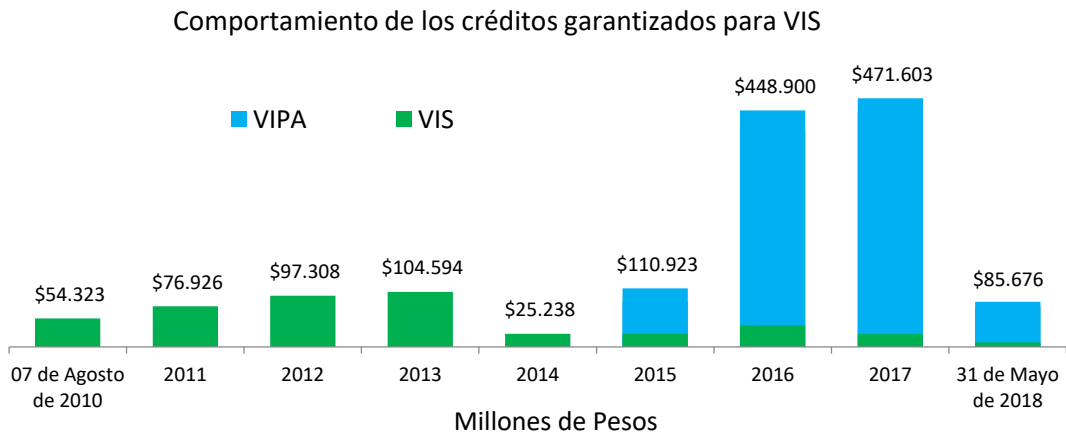
Hito 1: Comportamiento de la movilización de créditos garantizados para línea empresarial

- 7. En los dos períodos de gobierno del presidente Santos se han respaldado créditos para micro, pequeñas y medianas empresas por valor de \$82,3 billones, así:



Fuente: FNG, 2018

Hito 2: Comportamiento de los créditos garantizados para vivienda

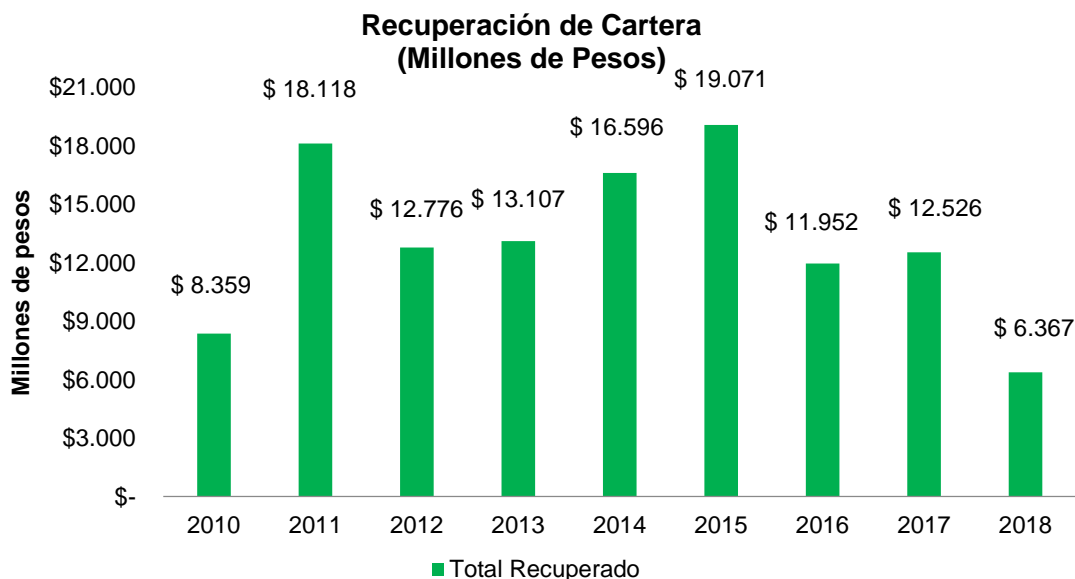


Valor de Créditos Garantizados VIS (millones de pesos)		
Año	Producto	Valor Movilizado
2010 - 2018	VIS	\$ 457.620
2015 -2018	VIPA	\$ 1.017.872
Total		\$ 1.475.492

Fuente: FNG, 2018

En el gobierno del presidente Santos se han garantizado 1,47 billones de pesos en créditos hipotecarios del segmento VIS y VIPA. Desde el 2010 hasta el 2014 se garantizaron 358.389 millones de pesos, frente a 1,11 billones de pesos desde el 2015 hasta mayo de 2018, con un crecimiento del 211,70% impulsado por el programa VIPA.

Hito 3: Comportamiento de la recuperación de cartera



Fuente: FNG, 2018

El FNG ha logrado ingresos por un valor de \$118.872 millones en el periodo comprendido entre el 1 de agosto de 2010 y el 31 de mayo de 2018 producto de la recuperación de cartera siniestrada.

Con relación a las metas de recuperación establecidas de \$104.862 millones, se logró una ejecución del 119,11%.

8.4. Retos para el próximo cuatrienio

Los principales retos del FNG para el próximo cuatrienio son:

- Lograr una movilización de crédito por valor de 57 billones de pesos en beneficio de las Micro, Pequeñas y Medianas empresas del País.
- Promover el buen clima laboral que le permita al FNG mantenerse como una de las 10 mejores empresas para trabajar en Colombia según la clasificación de Great Place to Work.
- En la encuesta de satisfacción del cliente externo (intermediarios financieros) mantener una calificación superior al 90%.