

Políticas de **Uso** del **Chat**





Chat de Atención al Ciudadano

Es un canal de comunicación escrita realizada de manera instantánea a través de internet entre los ciudadanos y el FNG, con el fin de atender consultas de orden general sobre la entidad.

El servicio de chat tiene como propósito optimizar la comunicación directa con los usuarios que residen en cualquier parte del mundo.

Información de disponibilidad del chat

El chat institucional está habilitado de lunes a viernes en el horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua, espacio en el cual un servidor del FNG estará atento a resolver todas sus inquietudes. Lo invitamos a hacer uso de este servicio.

Datos para registro

Con el fin de garantizar la trazabilidad de las temáticas, solicitudes e información intercambiada entre la entidad y los usuarios, el chat del FNG, solicitará como mínimo la siguiente información para el registro y uso del mismo:

Bienvenido al chat en línea del FNG

Le damos una cordial bienvenida a nuestro chat de atención al ciudadano. Por favor complete los siguientes campos para iniciar la conversación con nuestros operadores.

Reglas de uso del chat

1. Al acceder al servicio de chat, el usuario declara conocer y aceptar los términos y condiciones generales y para el uso del correo electrónico, la política de privacidad, y las reglas de uso que están expresadas en este documento.
2. Todo usuario del servicio de chat se compromete a:



- *Mantener una conducta decente y de respeto mutuo cuando utiliza este servicio.*
- *No usar lenguaje ofensivo, calumnioso u ofensivo hacia los otros usuarios de este servicio.*
- *No violar las leyes o reglamentos vigentes.*
- *No publicar mensajes comerciales.*
- *No enviar repetida e indiscriminadamente mensajes en el chat, que puedan provocar una degradación del servicio.*

3. El FNG no se hace responsable por los daños que provengan del uso de este servicio.

Recomendaciones al usuario antes de acceder al servicio de chat:

- *Evite dar información personal a las personas que ha conocido en el chat.*
- *La velocidad de conexión al servidor de chat depende en gran parte de la velocidad de conexión de su proveedor de acceso a internet.*

El FNG se reserva el derecho de terminar o suspender el acceso de los usuarios que infrinjan las reglas de uso del chat, de los términos y condiciones generales, de la política de privacidad o cualquier otra disposición relacionada con el uso de esta herramienta.

El FNG está en la obligación de garantizar la protección de los datos personales de los usuarios, conforme con la normatividad vigente sobre esta materia e informar al ciudadano sobre el alcance de la protección y la manera de hacerla efectiva, para lo cual se pueden remitir a su página web www.fng.gov.co en donde podrá encontrar las normas y la jurisprudencia aplicable.

Términos de Uso

Todo el material informativo, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este sitio son suministrados en su totalidad por el FNG y por las personas y/o entidades con las cuales se tiene algún tipo de convenio, acuerdo o contrato. Todo el contenido que aquí se presenta está protegido por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables. Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos de Uso.

Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, de ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole sin previa autorización del FNG ya que dicha información, registro y derecho personal son exclusivamente propiedad del FNG.

Se otorga al usuario un derecho de navegabilidad y descarga de información, con las limitaciones antes mencionadas, más no el código fuente del software o medios utilizados para el desarrollo del sitio.

Ley Aplicable

El funcionamiento de este sitio y la información que contiene se rigen por las leyes de la República de Colombia. No se asume ninguna responsabilidad sobre la disponibilidad del sitio y su información por cualquier persona que tenga acceso a los mismos desde fuera del territorio y la jurisdicción de la República de Colombia.





Seguridad

Según la Legislación Colombiana, el FNG no asume responsabilidad alguna, por cualquier daño o perjuicio, pérdida de información o existencia de virus, resultados del uso de navegación en este sitio, o cualquier otro daño o reclamo de terceros. Los problemas técnicos que tengan que ver con el servidor o problemas derivados del mismo se procurarán resolver en el menor tiempo posible.

No asumimos responsabilidad alguna por los contenidos de la información suministrada en este sitio o vinculada al mismo por un tercero respecto del cual no tenemos ningún control. Nadie está autorizado a establecer vínculos a este sitio sin nuestro consentimiento previo.

Las organizaciones o empresas cuyos hipervínculos conlleven a material interno de cada una de estas páginas, será única y exclusivamente responsabilidad de la empresa anunciante y todos los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización. En consecuencia, las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links) de este sitio, serán por su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad del FNG.



Aviso Legal

El sitio Web del FNG ha sido diseñado con el fin de facilitar al público en general el conocimiento de los productos y servicios que ofrece la entidad.

El FNG se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar los contenidos y servicios que se presten a través del sitio, así como la imagen y estructura de la información del mismo.

La disponibilidad de acceder a la información de los productos y servicios está sujeta a la determinación y aceptación por parte de los responsables de la administración del sitio.

El sitio está protegido por las leyes colombianas y demás tratados internacionales en materia de derechos de propiedad intelectual y dominios de Internet, y la información y material que aparecen en el mismo están protegidos por las leyes colombianas y tratados internacionales que protegen los derechos de autor.