

Políticas de Términos de Uso Y Condiciones Generales de las Aplicaciones del FONDO NACIONAL DE GARANTÍAS

El Fondo Nacional de Garantías – FNG (en adelante la ENTIDAD) pone a su disposición los aplicativos denominados “App, SAE, Portal Transaccional”, cuyo objeto es facilitar a nuestros usuarios el acceso a los servicios tecnológicos prestados por el FNG.

La utilización de estas herramientas digitales y de su contenido está sujeta a los siguientes Términos y Condiciones que constituyen un acuerdo legal entre quienes ingresen (en adelante el “Usuario”) a estos aplicativos denominados “App, SAE, Portal Transaccional” y la ENTIDAD.

Es por lo anterior que, les solicitamos leer atentamente la siguiente información antes de hacer uso de estos aplicativos “App, SAE, Portal Transaccional”.

Los Términos y Condiciones, en cualquier momento y sin ninguna notificación, pueden ser sustituidos o modificados, total o parcialmente, por la ENTIDAD. Lo cual se hará mediante actualización y publicación de los cambios en éstos aplicativos “App, SAE, Portal Transaccional”.

AL UTILIZAR Y ACCEDER A LOS APLICATIVOS “APP, SAE, PORTAL TRANSACCIONAL” USTED DECLARA Y MANIFIESTA VOLUNTARIAMENTE QUE HA LEÍDO, ENTENDIDO, ACEPTADO Y SE OBLIGA A CUMPLIR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, SIN RESERVA ALGUNA, ASÍ COMO LAS LEYES Y REGLAMENTOS APLICABLES. Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, absténgase de utilizar estos aplicativos y su contenido.

El siguiente es el clausulado de los Términos y Condiciones que el Usuario ha aceptado cumplir:

- Al acceder y utilizar este aplicativo móvil o Web la persona acepta sin reserva alguna su condición de Usuario.
- La condición de Usuario implica el uso del aplicativo móvil y de sus contenidos conforme a los Términos y Condiciones aquí señalados y a la normatividad aplicable, por lo que se abstendrá de ejecutar actos contrarios a las leyes nacionales, o que sean considerados delitos o contrarios a las buenas costumbres.
- El contenido de esta aplicación NO puede ser copiado, reproducido, recopilado, cargado, publicado, transmitido, distribuido, o utilizado para la creación de servicios derivados del aplicativo sin consentimiento previo y por escrito de la ENTIDAD.
- El uso de los contenidos de este aplicativo se restringe única y exclusivamente a su equipo y para su uso personal y no comercial.
- El Usuario no podrá modificar, transformar o explotar económicamente el contenido mostrado en este aplicativo.

- La ENTIDAD es titular de todos los derechos sobre el software de este aplicativo móvil, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en él se incluyan, a excepción de los derechos sobre productos y servicios que no son propiedad de esta Entidad, cuyas marcas están registradas a favor de sus respectivos titulares, y como tal son reconocidas por la ENTIDAD. La ENTIDAD no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual, secretos empresariales o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el aplicativo móvil y sus contenidos.
- Los materiales de este aplicativo móvil están protegidos por derechos de autor y cualquier uso no autorizado, así como el incumplimiento de los Términos y Condiciones contenidos en él, pueden violar la normatividad nacional vigente al respecto. La autorización concedida para utilizar este aplicativo móvil se entenderá automáticamente terminada en caso de infringir cualquiera de estas condiciones, estando obligado a destruir inmediatamente cualquier material obtenido o impreso de esta página, sin perjuicio de las acciones judiciales que pueda instaurar la ENTIDAD por tal incumplimiento.
- La composición de la marca FNG representada por su isologo presente en los aplicativos digitales son marcas registradas de la ENTIDAD. Por lo cual, se prohíbe el uso de la marca a terceros sin previa autorización de la ENTIDAD.
- El Usuario dará estricto cumplimiento a las normas sobre derecho de autor y propiedad industrial, por lo cual se abstendrá de realizar cualquier acción que infrinja los derechos de titularidad de la ENTIDAD o de terceros.
- Cualquier material que esté disponible para su descarga, el acceso, o cualquier otra utilización de este aplicativo con sus propios términos de licencia, condiciones y avisos, se rige por dichos términos, condiciones y avisos.
- La utilización y acceso a este aplicativo móvil es gratuita, por lo que no se le requerirá la realización de pagos.
- El Usuario asumirá toda la responsabilidad por la interpretación y el uso de la información contenida en el aplicativo móvil y también será responsable de la violación de derechos patrimoniales y morales de la ENTIDAD y sus funcionarios o de terceros.
- Está terminantemente prohibido cualquier distribución, publicación o explotación comercial o promocional del aplicativo móvil o de cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales.
- La ENTIDAD no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la aplicación móvil y de sus contenidos, puesto que está sujeto a actualizaciones, por lo que no puede garantizar que operará de manera permanente y libre de fallas o problemas técnicos.
- La ENTIDAD no será responsable de cualquier daño sufrido por el Usuario por la imposibilidad de uso de la información o servicios prestados a través de este aplicativo móvil, como tampoco se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio en el software o hardware del Usuario, que se derive del acceso a éste y sus contenidos.

- La ENTIDAD no será responsable de posibles daños o perjuicios que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos o desconexiones de este aplicativo por cualquier causa, así como tampoco por el accionar criminal o fraudulento de terceros.
- La prestación de los servicios del aplicativo móvil tiene, en principio, una duración indefinida. No obstante, la ENTIDAD podrá dar por terminada o suspender la prestación del servicio del aplicativo móvil en cualquier momento, sin que requiera notificar o dar aviso previo al Usuario.