

Canal	Mecanismo	Ubicación	Horario de Atención	Descripción
Presencial	Atención Personal	Calle 26 A No. 13 - 97 Piso 25 Bogotá	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm <i>Horario para solicitudes de reserva de cupo: 7:00 am a 6:00 pm.</i>	Se brinda información de manera personalizada y se contacta con los asesores y/o profesionales de acuerdo a su consulta, solicitud, queja y/o reclamo.
	Radicación de Correspondencia			Recibe, radica y redirecciona las comunicaciones que ingresan al FNG.
Telefónico	Línea Única de Servicio al Cliente	(1) 323 9010	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm <i>Horario para solicitudes de reserva de cupo: 7:00 am a 6:00 pm.</i>	Brinda información y orientación sobre trámites y servicios que son competencia del FNG
	Línea Gratuita Nacional Servicio al Cliente	01 8000 910 188		Brinda información y orientación sobre trámites y servicios que son competencia del FNG
	Línea Gratuita Nacional Quejas y Reclamos	01 8000 919 670		Brinda información y orientación sobre trámites y servicios que son competencia del FNG
	Conmutador	(1) 323 9000		Si desea comunicarse con servicio al cliente, marque 8, de lo contrario, marque la extensión o continúe en la línea y será atendido por la operadora.
FAX	FAX en Recepción	(1) 323 9006	24 Horas	Canal de comunicación escrito que se utiliza para enviar y recibir imágenes o texto de todo tipo.
	FAX en Presidencia	(1) 323 9002	24 Horas	
Electrónico	Aplicativo Página Web	www.fng.gov.co quejas@fng.gov.co Buzón Denuncias de Actos de Corrupción info@fng.gov.co servicio.cliente@fng.gov.co	24 Horas	El portal se encuentra activo las 24 horas, no obstante los requerimientos registrados por dicho medio se gestionan dentro del horario indicado anteriormente
	Portal Transaccional	www.fng.gov.co	24 Horas	El portal se encuentra activo las 24 horas, no obstante los requerimientos registrados por dicho medio se gestionan dentro del horario indicado anteriormente
	Chat en Línea	www.fng.gov.co	Días hábiles de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm	Canal de comunicación instantáneo a través de internet entre los ciudadanos y el FNG, con el fin de atender consultas de orden general sobre la entidad. El servicio de chat tiene como propósito optimizar la comunicación directa con los usuarios que residen en cualquier parte del mundo. Un equipo de profesionales está a su disposición para resolver todas sus dudas.
	Redes Sociales	Facebook: Fondo Nacional de Garantías S.A. Twitter: @FNGSA Blog: fngsa.blogspot.com	24 Horas	La entidad cuenta con canales digitales para que las personas conozcan e interactúen en las distintas redes sociales y así poder mantener una comunicación directa con los distintos públicos de interés.