

**PLAN DE ACCIÓN INTEGRADO 2018**

**Fondo Nacional de Garantías S.A.**

Perspectiva Comercial y Social													18%	79%			
OBJETIVO INSTITUCIONAL 1													Aumentar la movilización de crédito garantizado en beneficio de los empresarios colombianos				
ESTRATEGIA 1-1													Determinar los diferentes segmentos de clientes y ofrecerles una propuesta de valor diferenciada				
DIMENSIONES DEL MIPG	POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	PLANES	PROGRAMAS	PROYECTOS	RECURSOS PRESUPUEST.	INICIATIVAS	RESPONSABLE	Q1 - Marzo 31		Q2 - Junio 30		Q3 - Septiembre 30		Q4 - Diciembre 31			
								ENTREGABLES O METAS	SEGUIMIENTO	ENTREGABLES O METAS	SEGUIMIENTO	ENTREGABLES O METAS	SEGUIMIENTO	ENTREGABLES O METAS	SEGUIMIENTO		
VI. Gestión del conocimiento y la innovación	14. Gestión del conocimiento y la innovación	Desarrollo de la propuesta de valor	Desarrollo e implementación de la APP de la entidad	Desarrollo e implementación de la APP de la entidad	\$ 238,000,000	Realizar la salida en vivo de los módulos para Fuerza de Ventas del FNG	VP Comercial - Gerencia de Tecnología	3 consultas del APP en ambiente de pruebas (Productos vigentes, Comisiones por producto y Clientes preferentes)	Presentado en comité de proyectos del 1 de Marzo. Acta 05.	Sondeos para la contratación de la Arquitectura Empresarial para la fase II del proyecto (Abril)	9 consultas del APP en producción. Contrato de Arquitectura Empresarial para la fase II del proyecto	Presentada en Comité de Proyectos Acta 10 del 26 de abril Acta 11 del 10 de mayo Acta 13 del 28 de junio	Informe de estabilización del APP (Registro de la evolución de incidentes). Plan de Trabajo Fase II	se presentaron los entregables correspondientes a Q3 en comité de proyectos No 19 y 20	Contrato para el desarrollo de la Fase II del proyecto	Se carga entregable en SGD el 28 de Diciembre Se presentó en comité de Proyectos No A25 08-11-2018	
		59%	81%	59%	81%			100%	81%	15%	100%	35%	100%	25%	25%	25%	100%
OBJETIVO INSTITUCIONAL 2													Profundizar la cultura de servicio, buscando mejorar cada día la experiencia de nuestros clientes				
ESTRATEGIA 2-1													Profundizar la cultura de servicio y afinar los procesos para alcanzar altos estándares de satisfacción del cliente				
DIMENSIONES DEL MIPG	POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	PLANES	PROGRAMAS	PROYECTOS	RECURSOS PRESUPUEST.	INICIATIVAS	RESPONSABLE	Q1 - Marzo 31		Q2 - Junio 30		Q3 - Septiembre 30		Q4 - Diciembre 31			
								ENTREGABLES O METAS	SEGUIMIENTO	ENTREGABLES O METAS	SEGUIMIENTO	ENTREGABLES O METAS	SEGUIMIENTO	ENTREGABLES O METAS	SEGUIMIENTO		
III. Gestión con valores para resultados	7. Servicio al ciudadano	Alta calidad de servicio al cliente	Alta calidad de servicio al cliente	Fortalecimiento de la cultura del servicio	\$ 71,400,000	Se dará continuidad al plan de trabajo de 2017, incluyendo la ejecución de encuentros de experiencia, el trabajo con los gestores de reconocimiento, la retroalimentación por el servicio, fortalecimiento de los valores de servicio y los momentos de verdad.	VP Comercial	Informe con el Diagnóstico de la cultura de servicio	El Informe fue presentado en comité de proyectos del 8 de marzo de 2018. Ver Acta 06	Prototipo de reconocimiento de comportamientos de servicio extraordinarios. (aplicado y evaluado)	Presentado en Comité de Proyectos del 28 de junio Acta No. 13	Estrategias de servicio implementadas (tablero de retos, encuesta virtual de servicio, gestores de reconocimiento, encuesta de cliente interno y ANS)	se presentaron los entregables correspondientes a Q3 en comité de proyectos No 19 y 20	Informe de resultados 2018 (Objetivo, actividades realizadas, evaluación de las nuevas estrategias implementadas, resultados de encuentros (mínimo 9), ANS y del mejoramiento de la encuesta de cliente interno (si se requiere), dificultades, conclusiones)	Se presentan resultados en Comité de Proyectos No A26 06-12-2018		
		41%	75%	41%	75%			100%	75%	25%	100%	25%		25%		25%	100%

*Nota: Los entregables del plan de acción definidos como informes, se debe presentar antes del corte correspondiente en Comité de Presidencia, Comité de proyectos o las instancias que estos definan. De igual manera deben ser cargados en la herramienta correspondiente para tal fin antes del corte del trimestre correspondiente.*

Perspectiva Financiera													8%	75%	
OBJETIVO INSTITUCIONAL 3					Lograr el crecimiento del patrimonio en términos reales a través de la generación de utilidades								100%	75%	
ESTRATEGIA 3-1 y 3-2					Gestionar los riesgos de manera integral - Mejorar el desempeño de los portafolios								100%	75%	
DIMENSIONES DEL MIPG	POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	PLANES	PROGRAMAS	PROYECTOS	RECURSOS PRESUPUEST.	INICIATIVAS	RESPONSABLE	Q1 - Marzo 31		Q2 - Junio 30		Q3 - Septiembre 30		Q4 - Diciembre 31	
								ENTREGABLES O METAS	SEGUIMIENTOS	ENTREGABLES O METAS	SEGUIMIENTOS	ENTREGABLES O METAS	SEGUIMIENTOS	ENTREGABLES O METAS	SEGUIMIENTOS
III. Gestión con valores para resultados	6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	Enriquecimiento base de datos del SARG	Enriquecimiento base de datos del SARG	Enriquecimiento base de datos del SARG	\$ 71,400,000	Complementar la base de datos poblando y/o generando variables adicionales con información confiable y relevante por lo menos afectando dos variables.	Gerente de Planeación y Riesgo	Diagnóstico de las necesidades.	El entregable fue presentado en Comité de Garantías del 21 de marzo de 2018. Ver acta 1040	Propuesta de variables a incluir y posibles fuentes.	Presentado en Comité de Garantía del No.1052 del 19 de Junio	Informe de avance de la ejecución.	Presentado en Comité de Garantías el 25 de septiembre acta No.1066	Informe de Avance y primeras variables incluidas y/o pobladas.	A30-(20y27)-12-2018 el Comité de Proyectos aprueba el aplazamiento del entregable de Q4 del proyecto e incluido para el próximo año dentro de la ejecución del proyecto "Creación del modelo BI del FNG".
		100% 75%	100% 75%	100% 75%		100% 75%		25%	100%	25%	100%	25%	100%	25%	0%
III. Gestión con valores para resultados	6. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos	Implementación de productos financieros derivados	Implementación de productos financieros derivados	Implementación de productos financieros derivados	\$ 60,000,000		Vicepresidente Financiero			Producto derivado implementado	Se modificaron los entregables del Q2 por las razones expuestas en el Comité de Proyectos del 28 de junio. Acta No.13	Una operación realizada con derivados	En Comité de Proyectos No A24-01-11-2018 se aprueba la cancelación dada la complejidad jurídica normativa del proyecto y al depender el avance del concepto de entidades independientes del FNG como entes de vigilancia y control.		
		0% 0%	0% 0%	0% 0%		100% 0%				50%	0%	50%	0%		

Nota: Los entregables del plan de acción definidos como informes, se debe presentar antes del corte correspondiente en Comité de Presidencia, Comité de proyectos o las instancias que estos definan. De igual manera deben ser cargados en la herramienta correspondiente para tal fin antes del corte del trimestre correspondiente.



Perspectiva Talento Humano															18%	100%	
OBJETIVO INSTITUCIONAL 5				Mantener un equipo humano competente y motivado											100%	100%	
ESTRATEGIA 5-1				Desarrollar las competencias de los funcionarios para elevar los niveles de desempeño individual y organizacional											33%	100%	
DIMENSIONES DEL MIPG	POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	PLANES	PROGRAMAS	PROYECTOS	RECURSOS PRESUP.	INICIATIVAS	RESPONSABLE	Q1 - Marzo 31		Q2 - Junio 30		Q3 - Septiembre 30		Q4 - Diciembre 31			
								ENTREGABLES O METAS	SEGUIMIENTO	ENTREGABLES O METAS	SEGUIMIENTO	ENTREGABLES O METAS	SEGUIMIENTO	ENTREGABLES O METAS	SEGUIMIENTO		
I. Talento humano	3. Gestión estratégica del talento humano	Plan Integral de Motivación	Plan Anual de Capacitación	Plan Anual de Capacitación	\$ 455,803,320	Desarrollar actividades de capacitación de acuerdo al Plan definido	Vicepresidente Jurídico y Administrativo	Plan de Trabajo aprobado en Comité de Presidencia	El PIM fue aprobado en comité de presidencia del 12 de Marzo de 2018. Ver Acta 007	Informe de avance de implementación con ejecución mínima del 20%	Se presentó el informe del Plan con una ejecución del 32.95%	Informe de avance de implementación con ejecución mínima acumulada del 60%	Se presentó el informe del Plan con una ejecución del 48%	Informe de Resultados con ejecución mínima acumulada del 90%	Cumplimiento del 100% de ejecución en el 2018 en relación con lo expuesto en Comité de Presidencia No A042		
								33%	100%	33%	100%	33%	100%	33%	100%	40%	100%
ESTRATEGIA 5-2								Gestionar el clima organizacional buscando un equilibrio entre la productividad y el bienestar del funcionario								67%	100%
DIMENSIONES DEL MIPG	POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	PLANES	PROGRAMAS	PROYECTOS	RECURSOS PRESUP.	INICIATIVAS	RESPONSABLE	Q1 - Marzo 31		Q2 - Junio 30		Q3 - Septiembre 30		Q4 - Diciembre 31			
								ENTREGABLES O METAS	SEGUIMIENTO	ENTREGABLES O METAS	SEGUIMIENTO	ENTREGABLES O METAS	SEGUIMIENTO	ENTREGABLES O METAS	SEGUIMIENTO		
I. Talento humano	3. Gestión estratégica del talento humano	Plan Integral de Motivación	Plan Integral de Motivación	Plan Integral de Motivación	\$ 187,400,000	Desarrollar actividades de bienestar de acuerdo al Plan definido	Vicepresidente Jurídico y Administrativo	Plan de Trabajo aprobado en Comité de Presidencia	El PIM fue aprobado en comité de presidencia del 12 de Marzo de 2018. Ver Acta 007	Informe de avance de implementación con ejecución mínima del 20%	Se presentó el informe del Plan con una ejecución del 36.11%	Informe de avance de implementación con ejecución mínima acumulada del 60%	Se presentó el informe del Plan con una ejecución del 57%	Informe de Resultados con ejecución mínima del 90%	Cumplimiento del 100% de ejecución en el 2018 en relación con lo expuesto en Comité de Presidencia No A042		
								33%	99%	33%	99%	33%	99%	33%	99%	40%	100%
I. Talento humano	3. Gestión estratégica del talento humano	Plan Seguridad y Salud en el Trabajo	Plan Seguridad y Salud en el Trabajo	Plan Seguridad y Salud en el Trabajo	\$ 201,162,000	Desarrollar actividades de seguridad y salud en el trabajo	Vicepresidente Jurídico y Administrativo	Plan de Trabajo aprobado en Comité de Presidencia	El PIM fue aprobado en comité de presidencia del 12 de Marzo de 2018. Ver Acta 007	Informe de avance de implementación con ejecución mínima del 20%	Se presentó el informe del Plan con una ejecución del 60%	Informe de avance de implementación con ejecución mínima acumulada del 60%	Se presentó el informe del Plan con una ejecución del 69%	Informe de Resultados con ejecución mínima del 90%	Cumplimiento del 100% de ejecución en el 2018 en relación con lo expuesto en Comité de Presidencia No A042		
								33%	100%	33%	100%	33%	100%	33%	100%	40%	100%

*Nota: Los entregables del plan de acción definidos como informes, se debe presentar antes del corte correspondiente en Comité de Presidencia, Comité de proyectos o las instancias que estos definan. De igual manera deben ser cargados en la herramienta correspondiente para tal fin antes del corte del trimestre correspondiente.*